

Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015	2016	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии Π_{SAIDI}	0	0	0
1.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии Π_{SAIFI}	0	0	0
2.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Π_{SAIDI} , план	0	0	0
3.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
3.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Π_{SAIFI} , план	0	0	0
4.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
4.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1.	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

Москва

Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	КЛ	0	932,2	0	9521,6	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
750	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
1000	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
1250	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0

Московская область

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	2796,6	0	0	0	0	0	0
750	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
1000	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
1250	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Нет	КЛ	0	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0	0

стоимость на основании заключенных договоров о технологическом присоединении в 2016 году

Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Служба «Одно окно»	центр обслуживания	Г.Москва, Плетешковский пер., д.3	Телефон Единой приемной: 8-499-763-34-34 post@mosvodokanal.ru	Понедельник — четверг 08.00 — 17.00 Пятница 08.00 — 15.45 Технический перерыв 11.30 — 12.15	обслуживание потребителей с соблюдением требований Приложений №2, Приложение N 3 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций	12	<30 мин.	<30 мин.	-

Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

Наименование		Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8-499-763-34-34
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	1
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	1
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	<1 мин.
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	<10 мин.

Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	(01)10-580/16	19.02.2016	08:00-17:00	√						√				
2	(01)10-581/16	19.02.2016	08:00-17:00	√						√				
3	(01)вх-1	07.04.2016	08:00-17:00	√						√				
4	(01)10-1346/16	15.04.2016	08:00-17:00	√						√				
5	(01)10-1347/16	15.04.2016	08:00-17:00	√						√				
6	(01)10-1348/16	15.04.2016	08:00-17:00	√						√				
7	(01)10-3175/16	03.08.2016	08:00-17:00	√						√				
8	(01)09-28414/16	30.08.2016	08:00-17:00	√						√				
9	(01)09-31074/16	20.09.2016	08:00-17:00	√						√				
10	(01)09-30960/16	20.09.2016	08:00-17:00	√						√				
11	(01)09-34256/16	07.10.2016	08:00-17:00	√						√				
12	(01)09-40795/16	23.11.2016	08:00-17:00	√						√				
13	-	20.12.2016	08:00-17:00		√					√				

Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа		
Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
							√				√		
							√				√		
							√				√		
							√				√		
							√				√		
							√				√		
							√				√		
							√				√		
							√				√		
							√				√		
							√				√		
							√				√		
							√				√		
							√				√		
							√			√	√		

Мероприятия по результатам обращения	
--------------------------------------	--

Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
30	31
выдан договор на ТП	
выдан договор на ТП	
выдан договор на ТП	
выдан договор на ТП	
выдан договор на ТП	
выдан договор на ТП	
выдан договор на ТП	
выдан договор на ТП	
выдан договор на ТП	
выдан договор на ТП	
выдан договор на ТП	
выдан договор на ТП	
выдан договор на ТП	
консультация по ТП	