

(Образец)

Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации за 2017 год

АО "Мосводоканал" (г.Москва)

Наименование сетевой организации

Обосновывающие данные для расчета <sup>1</sup>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	186
2	0	186
3	0	190
4	0	194
5	0	194
6	0	195
7	0	195
8	0	195
9	0	194
10	0	193
11	0	193
12	0	188

Начальник ЭМУ

А.В.Битиев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<sup>1</sup> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

(Образец)

Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности прекращений  
передачи электрической энергии  
АО "Мосводоканал" (г.Москва)

---

Наименование сетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2017</u> г. число точек присоединения	195
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{\text{пр}}$ )	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{\text{п}}$ )	0

---

Начальник ЭМУ

А.В.Битиев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

(Образец)

Форма 1.5. Предложения сетевой организации по плановым значениям  
показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период  
регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <sup>1</sup>  
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся с 2014 года до 2018 года)

АО "Мосводоканал" (г.Москва)

Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <sup>2</sup>	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2015	2016	2017	2018 план	2019 план
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П <sub>п</sub> )	Материально-техническое обеспечение выполнения ремонтов оборудования, методы ранней диагностики.	Повышение качества надежности эл.снабжения	0	0	0	0	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (П <sub>тпр</sub> )			1	1	1	1	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевых организаций (П <sub>тсо</sub> )	Осуществление постоянного мониторинга действующего законодательства, внесение соответствующих изменений в организационно-распорядительные и нормативные документы	Повышение качества услуг оказываемых ТСО	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975

Начальник ЭМУ

А.В.Битиев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<sup>1</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<sup>2</sup> Информация предоставляется справочно.

(Образец)

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках  
и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

АО "Мосводоканал" (г.Москва)

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации <sup>1</sup>	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	2201,51	Приложение 1 к Передаточному акту подлежащего приватизации имущественного комплекса МГУП Мосводоканал от 29.12.2012
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	2201,51	Приложение 1 к Передаточному акту подлежащего приватизации имущественного комплекса МГУП Мосводоканал от 29.12.2012
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	100%	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	195	значение из формы 1.2 приложения 1 к методическим указаниям по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	1918	Приложение 1 к Передаточному акту подлежащего приватизации имущественного комплекса МГУП Мосводоканал от 29.12.2012

5	Средняя летняя температура, °С	17,7	в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики «Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации».
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	-
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaiifi	5	-

<sup>1</sup> Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) - протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % - доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей - совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура - в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".

(Образец)

## Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

АО "Мосводоканал" (г.Москва)

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	6	6	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	0	0	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	100	-	-

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию				обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2



Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Начальник ЭМУ

А.В.Битиев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

(Образец)

**Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности  
АО "Мосводоканал" (г.Москва)**

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-		обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	0	100	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	0	100	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	0,5

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425

Начальник ЭМУ

А.В.Битиев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

(Образец)

## Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности обратной связи

АО "Мосводоканал" (г.Москва)

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	-
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-		прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <sup>1</sup>	0	0	100	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Начальник ЭМУ

А.В.Битиев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<sup>1</sup> Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).



(Образец)

Форма 2.4. Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <sup>1</sup>

АО "Мосводоканал" (г.Москва)

Наименование территориальной сетевой организации

Показатель	Значение показателя, годы:				
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <sup>2</sup>	2015	2016	2017	2018 план	2019 план
<b>И<sub>н</sub></b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
1.1.	6	6	6	6	6
1.2. а)	0	0	0	0	0
1.2. б)	0	0	0	0	0
1.2. в)	0	0	0	0	0
1.2. г)	0	0	0	0	0
2.1.	1	1	1	1	1
2.2.	0	0	0	0	0
2.3.	0	0	0	0	0
3.	1	1	1	1	1
4.	1	1	1	1	1
5.1.	0	0	0	0	0
6.1.	0	0	0	0	0
6.2.	0	0	0	0	0
<b>И<sub>с</sub></b>	<b>0,425</b>	<b>0,425</b>	<b>0,425</b>	<b>0,425</b>	<b>0,425</b>
1.1.	0	0	0	0	0
1.2. а)	0	0	0	0	0
1.2. б)	0	0	0	0	0
1.3.	0	0	0	0	0
2.1.	0	0	0	0	0
3.1.	1	1	1	1	1
3.2.	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0
<b>Р<sub>с</sub></b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
1.	1	1	1	1	1
2.1.	0	0	0	0	0
2.2.	0	0	0	0	0
2.3.	0	0	0	0	0
2.4.	0	0	0	0	0
2.5.	0	0	0	0	0
2.6.	0	0	0	0	0
3.1.	0	0	0	0	0
3.2. а)	0	0	0	0	0
3.2. б)	0	0	0	0	0
3.2. в)	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0
5.1.	0	0	0	0	0

Показатель	Значение показателя, годы:				
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <sup>2</sup>	2015	2016	2017	2018 план	2019 план
5.2.	0	0	0	0	0
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	<b>0,8975</b>	<b>0,8975</b>	<b>0,8975</b>	<b>0,8975</b>	<b>0,8975</b>

Начальник ЭМУ	А.В.Битиев	
Должность	Ф.И.О.	Подпись

<sup>1</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<sup>2</sup> Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего приложения.

(Образец)

Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества  
 рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2017

АО "Мосводоканал" (г.Москва)

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{заяв тпр}}$ )	7
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N^{\text{нс}}_{\text{заяв тпр}}$ )	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $\Pi_{\text{заяв тпр}}$ )	1

Начальник ЭМУ

А.В.Битиев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

(Образец)

Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества  
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения  
заявителей к сети, в период 2017

АО "Мосводоканал" (г.Москва)

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{\text{сд тпр}}$ )	5
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N^{\text{hc}}_{\text{сд тпр}}$ )	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $\Pi_{\text{нс тпр}}$ )	1

Начальник ЭМУ

А.В.Битиев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

(Образец)

Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2017

АО "Мосводоканал" (г.Москва)

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\text{ тпр}}$ )	Число, шт. 0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{очз\text{ тпр}}$ )	Количество, десятки шт. (без округления) 0,7
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $P_{нпа\text{ тпр}}$ )	1

Начальник ЭМУ

А.В.Битиев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

(Образец)

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21.06.2017 № 544)

**Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг  
сетевой организации**

**АО "Мосводоканал" (г.Москва)**

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ( $P_n$ )	1	0
Объем недоотпущенной электрической энергии ( $P_{ens}$ )	4	-
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saidi}$ )	2	-
Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saifi}$ )	3	-
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )	7 или 12	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ( $P_{тсо}$ )	11	0,8975
Плановое значение показателя $P_n$ , $P_n^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0
Плановое значение показателя $P_{тпр}$ , $P_{тпр}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	1
Плановое значение показателя $P_{тсо}$ , $P_{тсо}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,8975
Плановое значение показателя $P_{ens}$ , $P_{ens}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $P_{saidi}$ , $P_{saidi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	-
Плановое значение показателя $P_{saifi}$ , $P_{saifi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5 методических указаний	-

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач3}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	-

Начальник ЭМУ

А.В.Битиев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

(Образец)

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21.06.2017 № 544)

**Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества  
оказываемых услуг**

**АО "Мосводоканал" (г.Москва)**

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ пункта методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пункт 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации 0
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации -
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации -
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	Пункт 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации -
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации 0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации 0
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации -
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	Пункт 5	0

Начальник ЭМУ

А.В.Битиев

Должность

Ф.И.О.

Подпись



Форма 8.1.<sup>1</sup> Журнал учета данных первичной информации по всем  
прекращениям передачи электрической энергии, произошедшим на объектах  
сетевой организации за - месяц 2017 года

Наименование сетевой организации

[illegible]

ИТОГО по всем прекращением передачи электрической энергии за отчетный период:	И		х	х	х												х	х	х	0; 1
- по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ	П		х	х	х												х	х	х	0
- по аварийным ограничениям	А		х	х	х												х	х	х	0
- по внеплановым отключениям	В		х	х	х												х	х	х	0; 1
- по внеплановым отключениям, учитываемым при расчете показателей надежности, в том числе индикативных показателей надежности	В1		х	х	х												х	х	х	1

Начальник ЭМУ

Должность

Битиев А.В.

Ф.И.О.

Подпись

<sup>1</sup> Если восстановление режима потребления электрической энергии потребителей услуг в рамках одного прекращения передачи электрической энергии происходило в разное время, то форма заполняется отдельно по каждому такому восстановлению.

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21.06.2017 № 544)

Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование) за 01 месяц 2017 года  
АО "Мосводоканал"

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от вышестоящего центра питания до объекта электросетевого хозяйства, определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.								
				Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	Всего	В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
									1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	ПЭУКС	-	-	КНС "Южное Бутово 4,5,6"	0,4	-	-	1	0	0	1	0	0	0	1	-

Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование) за 02 месяц 2017 года  
АО "Мосводоканал"

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от вышестоящего центра питания до объекта электросетевого хозяйства, определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.								
				Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	Всего	В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
									1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
2	ПЭУКС	-	-	КНС "Юго-Восточная"	0,4	-	-	1	0	0	1	0	0	0	1	-

Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование) за 03 месяц 2017 года  
АО "Мосводоканал"

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование высшего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от высшего центра питания до объекта электросетевого хозяйства, определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.								
				Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	Всего	В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
									1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
3	ЛОС	-	-	ТП-10	10	-	-	1	0	0	1	0	0	0	1	-

Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование) за 12 месяц 2017 года  
АО "Мосводоканал"

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование высшего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от высшего центра питания до объекта электросетевого хозяйства, определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.								
				Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	Всего	В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
									1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
4	ПЭУКС	-	-	КНС "Куркин 0-3"	0,4	-	-	1	0	0	1	0	0	0	1	-
5	ЛОС	-	-	ТП-10	10	-	-	2	0	0	2	0	0	0	2	-

Начальник ЭМУ

А.В.Битиев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

(Образец)

**Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для  
территориальных сетевых организаций и организаций по управлению единой  
национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период  
регулирования начался после 2018 года\***

**АО "Мосводоканал" (г.Москва) \*ДПР 2015-2019**

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии  195
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии  0
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии  0
1.3	СН-2 (6 - 20 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии  77
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии  118
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{saidi}}$ ), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $((\sum \text{столбец } 9 * \text{столбец } 13) / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны 1  0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{saifi}}$ ), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец } 13 \text{ Формы } 8.1 / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны 1  0
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Pi_{\text{saidi}}$ ), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $((\sum \text{столбец } 9 * \text{столбец } 13) / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П"  0

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Pi_{saifi}$ ), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 ( $\Sigma$ столбец 13 Формы 8.1 / пункт 1 Формы 8.3) При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П"  0

---

Должность

Ф.И.О.

Подпись