

**Информация об основных потребительских характеристиках
услуг водоснабжения МГУП «Мосводоканал» за 2011 год**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение
1	2	3	4
1	Количество аварий на системах холодного водоснабжения	единиц на км	0,34
2	Количество случаев подачи холодной воды по графику (менее 24 часов в сутки)	случаев	0
3	Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды	%	0
4	Общее количество проведенных проб питьевой воды по показателям:	проб	
4.1	мутность		33 642
4.2	цветность		33 643
4.3	хлор остаточный общий		33 645
4.4	общие колиформные бактерии		33 652
4.5	термотолерантные колиформные бактерии		33 652
5	Количество проведенных проб питьевой воды, выявивших несоответствие санитарным нормам (предельно допустимой концентрации), по следующим показателям:	проб	
5.1	мутность		0
5.2	цветность		0
5.3	хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный		0
5.4	общие колиформные бактерии		0
5.5	термотолерантные колиформные бактерии		0
6	Показатель использования производственных объектов (по объему перекачки) по отношению к пиковому дню отчетного периода	%	57,5