


**С ПРАЗДНИКОМ!**  
 Обращение А.М. Пономаренко

стр. 1 ▶


**СОБЫТИЯ ГОДА**  
 Проекты, люди, победы

стр. 2 ▶


**СЕМЕРО ПО ЛАВКАМ**  
 Дела семейные

стр. 3 ▶

**ИСКУССТВО  
 ЧИСТОЙ  
 ВОДЫ**

**Уважаемые коллеги,  
 дорогие друзья!**

В историю уже уходит 2014-й год. Экономисты с финансистами еще подведут его официальные итоги. Даст свою оценку деятельности компании и Совет директоров. Но сегодня мне хотелось бы сказать о том, что обычно остается за сухой строкой отчетов – как мы прожили с вами этот год, оказавшийся богатым на подчас драматичные события, значимые изменения, победы, неожиданные повороты...

Мосводоканалу, как и в прежние годы, удалось подтвердить в 2014 году статус одного из ведущих предприятий комплекса городского хозяйства Москвы. Это означает, что услуги по водоснабжению и водоотведению оказывались жителям столичного мегаполиса на самом высоком уровне. И это несмотря на то, что, как мы знаем, 2014-й выдался маловодным годом. Благодаря тому, что мы сконцентрировали усилия на сохранении объема водохранилищ и бережном использовании водных ресурсов, нам удалось избежать нештатных ситуаций и в достатке обеспечить город водой. Считаю, что эта задача была выполнена с честью.

В сфере водоснабжения в уходящем году успешно стартовала программа по присоединению подмосковных абонентов к нашей сети – воду из Москвы сегодня уже получают жители подмосковных Котельников и поселка Томилино. Ведется строительство водоводов в Солнечногорском районе. В стадии подготовки – коммерческие проекты подключения к централизованным сетям Мосводоканала населенных пунктов Рублево-Архангельское, Мякинино, Ильинское-Усово, Среднево-Голенищцево. Работа с крупными застройщиками

по присоединению к сетям Мосводоканала предстоит и в будущем году.

Наша отдельная забота – это, конечно же, устройство водоснабжения в Новой Москве. В 2014 году осуществлялась наладка технологического оборудования на 12 водозаборных узлах. Были проложены водоводы, по которым вода из Москвы пришла в поселки Абабурово и Минвнешторга. Активная работа по обеспечению жителей Новой Москвы услугами водоснабжения и водоотведения

## В НОВЫЙ ГОД – НА ДОБРОЙ НОТЕ!

проводилась не только в жилом фонде, но и на объектах социальной сферы – поликлиниках, детсадах, школах, а также в пожарных депо...

Не менее заметны свершения уходящего года в сфере канализации. В 2014 году нам удалось успешно завершить первый этап реконструкции Курьяновских очистных сооружений. Прямо накануне Нового года в эксплуатацию вводится модернизированный блок Ново-Курьяновских очистных сооружений производительностью миллион кубических метров в сутки. Этот блок стал для московской канализации важным шагом во всех отношениях – и в плане технологической оснащенности, и в энергоэффективности, не говоря уже о запасе конструкционной надежности.

В этом году многое было сделано для устранения запахов от канализации: специальные перекрытия появились над каналами и отстойниками, начата очистка вентиляционных выбросов и применение аэрозолей. Борьба с запахами стала вестись как на канализационных станциях, так и на канализационных сетях.

Событием года для компании явилась сделка по приобретению завода по производству гипохлорита натрия в Некрасовке. В настоящее время ведется его расконсервация, и на весну будущего года запланирован пуск в эксплуатацию. Производимый на нем методом мембранного электролиза гипохлорит натрия будет отличаться высоким качеством и соответствовать требованиям не только отечественных, но и европейских нормативных документов.

### ИЗ ПЕРВЫХ УСТ

В конце года высокое признание получила проводимая АО «Мосводоканал» социальная политика. По результатам конкурса, в котором принимали участие другие предприятия городского хозяйства, компании была вручена премия за «Лучший коллективный договор». Предусмотренные колдоговором условия для работающих также позволили АО «Мосводоканал» достичь успеха в другом городском конкурсе – «Лучшее предприятие для работающих мам».

Компания стала победителем конкурса в номинации «Особые заслуги».

Уходящий 2014-й год нам запомнится еще и тем, что мы отметили 210-летие московского водопровода и 50-летие Западной станции водоподготовки. Мы напомнили горожанам о том, что система водоснабжения Москвы имеет свою давнюю богатейшую историю, а отрасль – традиции и преемственность поколений, что очень важно для дальнейшего развития Мосводоканала, его движения вперед.

Новый год для каждого из нас – это новая страница в жизни, новые идеи и начинания, новый опыт и знания, новые ожидания. Но уже сегодня понятно, что мы стоим на пороге серьезных испытаний. Будущий год потребует от каждого из нас предельной концентрации, мобилизации сил и сплоченности. Считаю, у работников Мосводоканала имеется все для того, чтобы преодолевать сложные ситуации, в том числе – опыт прохождения через экономические кризисы в прошлые годы.

Уважаемые коллеги! Будем стойкими, оптимистичными, инициативными! Пусть 2015-й год оправдает наши ожидания и веру в лучшее. Я желаю всем работникам компании счастливого Нового года, здоровья, любви и тепла любимых и близких вам людей, благополучия и ярких впечатлений от каждого прожитого дня!

**С наступающим  
 Новым годом вас!**

**А.М. ПОНОМАРЕНКО**  
 Генеральный директор  
 АО «Мосводоканал»

**Профсоюзный комитет Мосводоканала спешит поздравить работников компании с наступающими новогодними праздниками. Традиционно не обойдется без подарков и сурпризов. Что же приготовил профсоюзный комитет в этом году?**

## ПРАЗДНИК ОТ ПРОФСОЮЗА



### Подарки для работников

Вкусные подарки к Новому году получают все члены профсоюза, а также дети работников компании. Что именно? Пока секрет, но скоро узнаем.

### Прибавка к пенсии

Более пяти тысяч бывших работников Мосводоканала, находящихся на заслуженном отдыхе, к Новому году получат материальную помощь – 1000 рублей из средств компании и 500 рублей – от профсоюзной организации.

### Новогодние елки для самых маленьких

Дети работников компании посетят новогодние представления в Кремле, Храме Христа Спасителя, Крокус Сити холл, Гостином дворе, спорткомплексе «Олимпийский», Цирке на проспекте Вернадского.

Как и в прошлом году, работники Вазузского гидроузла поздравят с Новым годом детишек из детского приюта «Яуза», который расположен в поселке Карманово Смоленской области, а также детского дома «Зубцовский» в Тверской области. Воспитанников этих детских учреждений ждут поздравления и новогодние подарки.

### Зимой – в лагерь!

Более 60 детей работников Мосводоканала проведут зимние каникулы в оздоровительном лагере имени Ю.А.Гагарина в Подмосковье. Лагерь встретит ребят новогодним карнавалом, кружками по интересам, а также к услугам детей их любимые развлечения – каток, катание на лыжах и бассейн.

### Праздник для всех

Работники Северной, Рублевской станций водоподготовки, Люберецких очистных сооружений вместе со своими детьми смогут посетить праздничные елки в местных домах культуры, на спортивных сооружениях





## ПРОЕКТ ГОДА

КУРЬЯНОВО:  
ПЕРВЫЙ ТАЙМ ОТЫГРАЛИ

В конце года АО «Мосводоканал» завершило работы в рамках первого этапа масштабной реконструкции Курьяновских очистных сооружений и приступило к пуску в эксплуатацию. О том, что сделано в году уходящем и что ждать от нового, 2015-го, мы поговорили с заместителем генерального директора – начальником Управления канализации – Михаилом Валерьевичем Богомоловым.

конструкции, в 2014 году в Курьяново было реализовано еще два масштабных проекта. Первый из них направлен на борьбу с запахами. На «старом» блоке сооружений 28 первичных отстойников оснащены перекрытиями, а также каналы, камеры, песколовки. В общей сложности перекрыто 50 тыс. м<sup>2</sup> поверхностей, установлены системы газоочистки типа «Корона» и «Neutralox».

Второй проект – это модернизация цехов механического обезвреживания осадка, расположенных на 8-й и 19-й иловых площадках. Морально и физически устаревшие фильтр-прессы были полностью заменены на современные высокопроизводительные центрифуги. Это позволило вывести из эксплуатации 16 единиц уплотнителей осадка общей площадью 14 000 м<sup>2</sup>. Данные сооружения были, пожалуй, основным источником неприятных запахов.

## - Что изменилось с реализацией этих проектов?

Реконструкция нацелена на повышение качества очистки воды, в первую очередь, по таким показателям, как содержание в ней азота и фосфора. При этом, благодаря применению современного оборудования и систем автоматизации этот процесс потребует существенно меньших энергозатрат. Вместе с этим, надо понимать, что в полной мере обеспечение требуемой эффективности очистки и сокращение затрат энергии

будет достигнуто по завершении всех этапов реконструкции.

Благодаря комплексу выполненных мероприятий уже сейчас решена проблема канализационных запахов на территориях жилой застройки, прилегающей к Курьяновским очистным сооружениям. В новый год мы входим, выполнив задачи, поставленные Мэром, Правительством Москвы, и, конечно же, жителями близлежащих районов.

С внедрением центрифуг мы получим экономию эксплуатационных затрат. В прошлое уйдет неквалифицированный ручной труд, который применялся при эксплуатации фильтр-прессов.

## - Учитывая масштаб сооружений, сколько времени понадобится на пуско-наладочные работы и ввод сооружений в эксплуатацию?

Действительно, запуск таких грандиозных сооружений по всем нормам должен делаться от полугода до восьми месяцев. Однако коллективу Курьяновских сооружений удалось выполнить работу за полтора месяца – многие не верили, что это возможно. Хочу отметить высочайший профессионализм и целеустремленность коллектива – рабочих, технологов – всех, кто участвовал в работах. Люди работали на совесть, в несколько смен. Благодаря этому нам удалось запустить сооружения уже к новогодним праздникам.

## - Что же в планах на 2015 год?

С запуском реконструированных сооружений первого блока начался процесс вывода из работы второго блока Ново-Курьяновских очистных сооружений. С начала января 2015 года он будет полностью остановлен. После этого начнется его реконструкция по типу первого. Завершить реконструкцию 2-го блока Ново-Курьяновских сооружений мы планируем в 2018 году.

Уверен, после реконструкции мы сможем гордиться нашими Курьяновскими очистными сооружениями – они будут в полной мере соответствовать требованиям XXI века!

Беседовала А. Афиногенова

## ОФИЦИАЛЬНО

## Структурное подчинение

В целях совершенствования системы управления Обществом, повышения эффективности взаимодействия производственных подразделений и структурных подразделений аппарата АО «Мосводоканал»:

Производственное управление Троицкого и Новомосковского административных округов, Производственное управление «Зеленоградводоканал» подчинить:

- непосредственно – заместителю генерального директора – начальнику Управления канализации М.В.Богомолову;

- функционально по вопросам водоснабжения – заместителю генерального директора – начальнику Управления водоснабжения Е.В.Шушкевичу.

## Структурные изменения

В целях оптимизации работы по соглашению о компенсации потерь в АО «Мосводоканал» с 1 января 2015 года:

1. Передать функционал по подготовке и реализации соглашений о компенсации потерь из Управления по перспективному развитию и присоединениям (УПРП) в Управление земельно-имущественным комплексом (УЗИК), функцию контроля за заключением и реализацией соглашений о компенсации потерь оставить за УПРП.

2. Ликвидировать в УПРП отдел подготовки и сопровождения соглашений.

3. Создать в УПРП отдел контроля и реализации договоров на выполнение работ в зоне инженерных сооружений.

4. Создать в УЗИК отдел подготовки и сопровождения соглашений о порядке компенсации потерь.

## Назначения

Приказом генерального директора с 12 декабря 2014 года назначен на должность начальника района канализационной сети № 5 ПЭУКС ГРОМОВ Олег Евгеньевич.

## Поздравляем!

В январе 2015 года исполняется:  
- 115 лет со дня образования Района канализационной сети № 4 ПЭУКС АО «Мосводоканал»;

- 10 лет со дня образования Центра технической диагностики АО «Мосводоканал».

Поздравляем всех работников подразделений-юбиларов и желаем крепкого здоровья, счастья и новых производственных достижений!

- Михаил Валерьевич, примите наши поздравления с окончанием первого этапа реконструкции КОС. Без сомнения, работы были выполнены значительные, расскажите об этом подробнее.

Конечно, реконструкция 1-го блока Ново-Курьяновских сооружений – самый масштабный проект в канализационной системе за последние годы. В результате его реализации на современную технологию переведена очистка воды от биогенных элементов, внедрено современное энергоэффективное оборудование и система автоматизации. Всего за время работ было реконструировано восемь аэротенков, двенадцать отстойников, подводные и отводящие каналы, смонтировано большое количество перемешивающего, аэрационного, насосного и другого технологического оборудования.

В ходе реконструкции были применены инновационные технические решения, разработанные отечественными инженерами и конструкторами. Это и уникальные плавающие перекрытия на первичных отстойниках диаметром 54 метра, и илососы новейшей конструкции, которые были установлены на вторичных отстойниках. Выполнен большой объем работ по обновлению строительных конструкций, что продлит жизнь Курьяновских сооружений еще на полвека вперед.

При этом, кроме упомянутой ре-



## ЛЮДИ ГОДА

## ЛУЧШИЕ МАСТЕРА – В МОСВОДОКАНАЛЕ!

Одним из значимых событий уходящего года стала яркая и безоговорочная победа слесарей АВР Мосводоканала в городском конкурсе профессионального мастерства «Московские мастера-2014».

Павел Пароль! Вот кто стал тогда героем дня. В номинации «Слесарь аварийно-восстановительных работ» победил он, мастер района канализационной сети № 5. Ему помогли справиться с задачей его коллеги по работе – слесари Александр Присняков и Владимир Буравцов.

Напомним, что впервые Мосводоканал участвовал в таком конкурсе 14 лет назад, в 2000 году. Тогда в номинации «Слесарь-сантехник» победил Анатолий Соболев – работник Люберецкой станции аэрации, он выиграл в то время главный приз – автомобиль. Время шло,

а уникальную профессию слесаря до сих пор не удалось полностью заменить автоматизированными механизмами.

Особенностью конкурса «Московские мастера» в уходящем году стало проведение соревнований среди слесарей аварийно-восстановительных работ. За Мосводоканал в этой номинации выступали Владимир Будкин, мастер РКС №10 с помощниками Юрием Буркиным и Николаем Ведниковым; Сергей Буркин, слесарь АВР Района канализационной сети №2 – с помощниками Сергеем Дорониным и Русланом Фомичевым. Наши коллеги отвечали на вопросы, монтировали люк смотрового колодца на смитированной городской дороге. В результате жюри отметило их отличную подготовку в номинации «За волю к победе», а Владимиру Будкину был вручен специальный приз от Профсоюза мун-

ципальных работников Москвы.

Накануне Нового года мы позвонили Павлу Паролью.

- С наступающим Вас, Павел! Чем сейчас занимаетесь, где трудитесь?

- Обслуживаем канализационные сети на северо-западе города, работаем в штатном режиме.

- Еще хотели бы поучаствовать в конкурсе слесарей?

- Конечно, если будет такая возможность! Хочу отметить, что без своих ребят, которые мне помогали, я бы, конечно, не справился.

- Новый год как будете встречать?

- В кругу семьи, на даче. Всех читателей газеты АО «Мосводоканал» я поздравляю с наступающим Новым годом и желаю здоровья и новых побед во всем!

Т. Пестова



На фото: Павел Пароль

## СЕМЕРО ПО ЛАВКАМ

**В 2014-м году Мосводоканал снова стал победителем городского конкурса «Лучшее предприятие для работающих мам» – в номинации «Особые заслуги». Компания участвовала в нем уже восьмой раз, каждый год побеждая в какой-либо номинации. Конечно, не случайно. В Мосводоканале многое делается для женщин, имеющих детей, им оказывается помощь и поддержка, закреплённая положениями Коллективного договора.**

**Мамой в Мосводоканале быть комфортно и почетно, в том числе и многодетной. В компании около 100 таких мам, а ещё... – папа! Знакомьтесь – Владимир Васильевич Ульянов, слесарь АВП РЭВС № 8. У него шесть дочек и один сыночек...**

Едва мы с Владимиром Васильевичем переступили порог их «двушки» в Люблино, как навстречу горошинкой выкатился карапуз и по-мужски деловито протянул мне руку: мол, будем знакомы! Димой зовут единственного сыночка многодетных супругов Ульяновых, и ему еще нет трех лет. Вслед за ним в прихожей появились его сестренки. Добродушной улыбкой нас встретила и хозяйка дома – Наталия Викторовна.

...Так звезды встали, что Владимир с Наталией встретились впервые зимой 1995 года. Путеводной же звездой оказался Мосводоканал – точнее, бывший его дом отдыха «Волна». Мама Наталии, как и отец, много лет проработавшие в «Мосводопроводе», купили им с подружкой путевки выходного дня. Владимир в это время строил в «Волне» бассейн. Слово за слово, так и познакомились молодые люди. Через год сыграли свадьбу, еще через полгода – обвенчались в Царицыно.

Наталия после окончания экономического-статистического института какое-то время тоже работала в Мосводоканале – сначала в архиве, потом в одном из его дочерних предприятий. Тогда в семье уже родилась старшенькая Алёна. Молодую маму стали агитировать перейти на работу в вычислительный центр, но работавший в то время В.Н. Поршневу, как вспоминает Наталия, обреченно сказал ей: «У твоей мамы было двое детей, значит, и ты

на одном ребенке не остановишься!» Как в воду глядел Владимир Николаевич...

– Знаете, с рождением третьего ребенка, а после Полины это была Настенька, наступил психологический перелом – уже неважно, сколько их Господь даст – родится ли четвертый, пятый... – размышляет Наталия Викторовна. – Старшая Алёна в седьмом классе нарисовала портрет Надежды Дуровой, первой в русской армии женщины-офицера, известной как кавалерист-девица. Эта работа была отмечена на конкурсе «Вифлеемская звезда». Полина у нас – главная по части порядка, чистоты и уборки квартиры. Девятилетняя Настя – наш «смайлик», всегда улыбающаяся, приветливая, правая рука всех учителей. Сказывается воспитание в многодетной семье: там, где другим деткам нужно адаптироваться, привыкать, Настя сходу во все вникает, быстро принимает решения, действует, недавно картошку научилась чистить. Родившаяся после нее Машенька наоборот – «самая девочка», кроткая, нежная, любит рисовать. Следующая, Саша, – «пацан в юбке!» После появился Дима – мой маленький рыцарь, помощник. И в начале этого года родилась Таня...

Да, многодетная семья Ульяновых – это не просто мама-папа-дети. Это целая планета, вселенная! У каждого здесь свой характер, свои детские причуды.

Повсюду в доме у Ульяновых книги, православные иконы, репродукции старинных семейных фото последнего российского императора Николая-II, его детей. Здесь же – рисунки сестер, их поделки... «Всю мебель у нас папа делал сам!» – с гордостью говорит мне одна из девочек.

И хотя эта дружная семья живет по принципу «что Бог дает – надо ценить и принимать», но мы-то знаем, как непросто отважиться на то, чтобы по нынешним временам иметь такую большую семью. Да и только ли в отваге дело? Тут нужен еще талант родителя, воспитателя, коим Владимир Васильевич с Наталией Викторовной, безусловно, наделены свыше. Они также говорят спасибо тем, кто не только воспитал их, но и продолжает помогать. К примеру, ветерану Великой Отечественной войны деду Ване – он один остался фронтовик в своем городке под Калугой. Как самой многодетной внучке Иван Антонович подарил Наталии деньги на покупку машины: куда же без нее с такой большой семьей!

Ульяновым помогают и родители. Каждое лето радушно принимают родимый «детсад» у себя на даче под Михнево. Здесь у детей жизнь, полная открытий и приключений. У любимой сосны на участке они разбивают свои детские палатки, затевают игры, ходят в лес по ягоды и грибы, пропалывают грядки на огороде, собирают колорадских жуков,

потому что на огороде из-за малышей ничего не опрыснешь. Единственное – скучают, что папы нет рядом: он в Москве всё лето, работает на своем водопроводе.

Не могли мы обойти в разговоре и главный вопрос, квартирный. Согласитесь, двум взрослым и семи детям в двухкомнатной квартире, конечно, тесновато. Когда они были молодыми родителями, тогда в Москве еще не было жилищных программ и сертификатов для молодых семей. Им стало по 35 лет – их не поставили на очередь, потому что они не соответствовали статусу малоимущих – у главы семьи была «белая» мосводоканальская зарплата. Недавно они подали документы на получение жилищной субсидии для многодетных. Думают, может, наконец, теперь попадут в «свою» нишу? Во всяком случае, очень надеются.

**Л. Данилина**



В роли фотографа – папа

## ВЫСТАВКА ГОДА

## ЦЕЛЫЙ МИР ПОД КРЫШКОЙ ЛЮКА

**Самым интересным событием года в Музее воды АО «Мосводоканал» стала прошедшая этой осенью мини-выставка крышек люков под названием «История, отлитая в металле», приуроченная к 210-летию Московского водопровода.**



Первые люки появились еще в 30-х годах 19 века. Тяжелые чугунные диски, словно «рассыпанные» по городским улицам и площадям, могут многое рассказать об истории города. Самые первые люки с крышками были канализационные, позже появились подземные коммуникации иного назначения – газовые, электрические, телефонные.

Позже, когда в Москве построили канализацию, досужие извозчики любили развлекать приезжих забавной загадкой: «А вот у нас на Москве по дороге рубли Алексеевские валяются. Большие, завидные. Да вот захочешь поднять –

пупок развяжется. А коли подынешь – вовек не расплатишься». Об этом факте нам поведал московский бытописатель Евгений Иванов.

Имелись в виду обычные, привычные уже канализационные люки, которыми запирались входы в подземные канализационные коммуникации. Эти люки, или, как их тогда называли, «алексеевские рубли», делали тогда с большим искусством. Немудрено было принять их за какие-то великанские монеты.

В экспозиции Музея воды были представлены восемь раритетных крышек люков из коллекции РКС №4, ко-

торую начал собирать А.Н. Тарасов (работал начальником района с 1991 по 2008 гг.). Были представлены люки с дореформенной орфографией и уже не существующими названиями. Например, это крышка люка с надписью «Мюр и Мерилиз». Её история началась, когда два шотландских коммерсанта Арчибальд Мерилиз и Эндрю Мюр основали в Петербурге торговую компанию, названную их именами. В конце XIX – начале XX вв. дела компании вел третий совладелец – Уолтер Филипп. В 1880-х гг. компания переехала в Москву и приобрела большой дом на Театральной площади, в котором был создан первый в России крупный универсальный магазин наподобие лондонского «Уайтли» и парижского «Бон Марше». Новое здание магазина под названием ЦУМ было построено в 1908 году.

Помимо «живых» объектов в экспозиции были представлены фотографии крышек люков древних цивилизаций – Древнего Египта, Туниса и современных люков разных стран мира – Чехии, Германии, Бразилии, Китая. В центре

была размещена фотография необычного старого люка квадратной формы, расположенного и по сей день на Красной площади, которую предоставил для выставки фотограф Юрий Назаров.

Современные крышки люков заняли свое выставочное место. Среди них новая крышка люка ОАО УК «Завода Водоприбор», которая теперь подарена Музею воды. В центре зала на подиуме размещен тяжелый магистральный люк. Его разработали специалисты нашей компании. Этот экспонат интересен тем, что для снижения ударных нагрузок на люк и предотвращения затопления колодцев поверхностными водами, между крышкой и корпусом по окружности установлено эластичное уплотнение. Данная крышка люка надежно закреплена в корпусе и обеспечивает безопасность дорожного движения.

Посетители выставки оставили теплые слова благодарности в книге отзывов Музея воды.

**Ольга Полишина,  
сотрудник Музея воды**



## В ПУТЕШЕСТВИЕ – СО СТРАХОВКОЙ

Счастливицам, которые купили путевки еще летом и запаслись валютой посвящается

**В последнее время в нашей стране стала популярной страховка от невыезда за границу, которая оформляется туристами при покупке туристической путевки. О ней-то и пойдет речь...**



В понятие «страхование от невыезда» включаются такие риски, как, например, отказ в выдаче визы, задержка документов в посольстве, болезнь туриста, повестка в суд в качестве любого участника процесса, отмена полета по причине поломки или задержки самолета, призыв на военную службу или военные сборы, повреждение или гибель имущества туриста.

Страхование от невыезда является добровольным страхованием, и туроператоры не вправе «навязывать» вам оформление страховки от невыезда за границу, хотя нередки случаи, когда на практике получается иначе. Имейте в виду, что страховые выплаты вам положены, только если страховой случай наступил после покупки страховки.

Что является страховым случаем? Например, призыв на военную службу, если повестка получена после вступления договора страхования в силу. Однако что делать, если вы все же «улетели» и во время отдыха выяснилось, что ваш номер в отеле забронирован на меньшее количество дней, чем это было предусмотрено путевкой? Или наступили иные обстоятельства, при которых Вам требуется экстренная помощь, а ваш туроператор не отвечает на телефонные звонки и дальнейшая судьба вашего отдыха или здоровье оказываются под угрозой?!

В России объединение туроператоров для оказания экстренной помощи туристам создало компенсационный фонд, в который турфирмы перечисляют взносы. Их размер зависит от объема денежных средств, полученных каждым туроператором от реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, но не менее чем в размере 100 тысяч рублей. Следует отметить, что членство в этом объединении является обязательным, а выход из него лишает туроператора права на дальнейшее ведение деятельности.

Главная цель компенсационного фонда – оказание экстренной помощи туристам, право на которую закреплено ст. 6 Федерального закона от 04.10.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Согласно п. 4 Правил оказания экстренной помощи туристам, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 февраля 2013 г. № 162, это оказание экстренной помощи туристу включает в себя:

- перевозку туриста в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения

туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, авто-мобильным транспортом, водным транспортом) (далее – перевозка);

- обеспечение размещения (временного проживания) туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия – если период вынужденного ожидания перевозки составляет более 12 часов;
- доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер);
- организацию питания туриста;
- обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи;
- обеспечение хранения багажа.

Использование компенсационного фонда возможно только в случае возникновения ситуации, связанной с неисполнением туроператором своих обязательств. Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании его обращения. Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, главное чтобы в обращении были указаны персональные данные о туристе, его местонахождении, а также о способах связи с ним.

Важно отметить, что при заключении договора с турфирмой вас должны проинформировать в письменной форме о возможности обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием необходимых сведений об объединении туроператоров (номера телефонов, факсов, адреса электронной почты и т.д.)

## СОВЕТЫ ЮРИСТА

Размер выплаты из компенсационного фонда определяется исходя из фактических расходов на оказание экстренной помощи туристам.

Несмотря на страховое возмещение и возможность грядущей компенсации из денежного фонда, турист вправе при защите своих интересов потребовать компенсации морального вреда по правилам, предусмотренным ст. 15 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и ст. ст. 151, 1099 – 1101 Гражданского кодекса РФ. Компенсация морального вреда производится туроператором вне зависимости от причиненного лицу имущественного ущерба и понесенных им убытков, но уже в судебном порядке.

**Анатолий Ахтерьяков,  
ведущий юрисконсульт**



## ОТКРЫТИЕ ГОДА

### У нас своя Олимпиада!

Настоящим «прорывом года» можно назвать спортивную команду Управления логистики Мосводоканала, которая без преувеличения блестяще выступила на спортивных соревнованиях в этом году. В чем секрет успеха? Вопрос адресовали Виктору Станиславовичу Панфилову, начальнику цеха погрузо-разгрузочных работ Производственно-складской базы и по совместительству – главному тренеру этой сборной команды.

Для нас 2014 год оказался действительно олимпийским, ведь до этого времени лучшим результатом по итогам всех Спартакиад Мосводоканала было всего лишь пятое общекомандное место. В этом же году мы заняли долгожданное первое. Сюда вошли и плавание, и мини-футбол – сильнейшие виды спорта нашего Управления.

А добились отличных результатов благодаря постоянным тренировкам. В Некрасовке для этого есть спортооружения, бассейн, стадион с футбольным полем. Дети и молодежь тоже посещают эти спортивные объекты. Можно сказать, именно здесь растут и крепнут будущие чемпионы Мосводоканала.

**Как удается поддерживать «бойцовский» дух команды?**

У нашей команды есть всем известный спортивный принцип, который у

нас, правда, звучит по-другому: «Главное не участие – главное победа!»

**Сборная команда Мосводоканала по мини-футболу на IV Кубке Москвы по экологии заняла первое место. Виктор Станиславович, расскажите, как собирали команду?**

Мы пригласили лучших игроков Управления логистики: нападающих Д. Доркина, К. Надеждина, вратаря В. Солтана, защитника А. Филимонова, наших коллег из Люберецких очистных сооружений А. Виноградова, А. Манучаряна, с которыми вместе тренируемся, трех лучших футболистов Спецавтобазы – наших извечных соперников А. Рогозина, И. Кротова, В. Большакова и еще двух бывших работников компании. Вот и получилась «команда-сюрприз». Хочется отметить, что лучшим игроком турнира был признан наш нападающий А. Ключкин, забивший в четырех матчах 6 голов и сделавший одну удачную передачу мяча. Также отличился Доркин Д.С., поразив ворота соперника 4 раза и отдав 2 голевых паса.

Особенно хочу сказать о поддержке со стороны наших болельщиков. Когда мы слышим их «кричалку» «Мосводоканал всегда будет первым!» – воля к победе увеличивается в сто крат.

**Записала Т. Пестова**

## ВНИМАНИЕ: КОНКУРС!

### МАСТЕРА НА ВСЕ РУКИ Уважаемые коллеги, дорогие друзья!

**Говорят, если человек талантлив – то он талантлив во всем. А тем более, если он работает в Мосводоканале! Ведь чтобы делать воду чистой, нужно иметь к этому талант – владеть искусством этого необычного ремесла. А что же после работы, спросим, – остается ли время на хобби?**

Для раскрытия творческого потенциала работников Мосводоканала и понимания, что у нас трудятся не только водопроводных и канализационных дел мастера, но и мастера широкого профиля, мы объявляем в 2015 году новый конкурс – «Мастер на все руки».

С января и до 15 марта будущего года в нем может поучаствовать любой работник нашей компании. На конкурс принимаются оригинальные авторские работы – живопись, резьба по дереву, бумаготворчество, бисероплетение, вышивка, вязание, шитье, пластилинография, декупаж, макраме, мягкая игрушка и т. п. Лучшие работы будут отобраны жюри и составят основу конкурсной экспозиции, которая будет организована в здании ОА «Мосводоканал» в Плетешковском переулке в марте, накануне Всемирного дня Воды – 2015.

Каждый участник может выставить не более одной-двух работ, фотографии лучших будут размещены в выпусках корпоративной газеты и на страницах Мосводоканала в социальных сетях.

Предусмотрено три призовых места, победителям будут вручены призы и подарки. Главный приз – путевка на двоих на выходные в Дом отдыха «Пялово». Победители конкурса, занявшие первые три места, будут объявлены на торжественном мероприятии, посвященном Дню Воды в марте 2015 года.

Самые оригинальные работы в апреле 2015 года отправятся в Алушту, где будет проходить Всероссийский съезд водоканалов России, посвященный 25-летию Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения. На съезде будет работать аналогичная выставка – участники съезда смогут познакомиться с лучшими произведениями и поделками работников водоканалов со всей страны.

**По всем вопросам участия в конкурсе «Мастера на все руки» обращайтесь в Управление по информационной политике и внешним связям по тел. (499) 267 55 80.**



Управление  
по информационной  
политике  
и внешним связям

Пресс-служба  
АО «Мосводоканал»  
Телефон +7 (499) 263-92-41  
+7 903-194-68-58  
pressa@mosvodokanal.ru

Редактор А. Афиногенова  
Над выпуском работали:  
Т. Пестова, Д. Доможаков,  
В. Волков, Н. Дивавин (фото)

Отпечатано:  
ООО «ИПП ИНСОФТ»  
ipp-insoft@ya.ru  
Распространяется бесплатно