



## СИРЕНЬ ПОБЕДЫ

Патриотическая акция, посвященная памяти погибших воинов



## ЮБИЛЕЙ

ПУ «Зеленоградводоканал» - 50 лет



## ИННОВАЦИИ

Неприятным запахам в воде объявили бойкот



# Спасибо ветеранам за Победу!

### ВСТРЕЧА



Раз в году, забыв о возрасте и болезнях, они надевают костюмы с орденами и отправляются на традиционную встречу, которую накануне Дня Победы для ветеранов Великой Отечественной войны организуют в Мосводоканале, где многие проработали не один десяток лет.

Продолжение на стр. 2



### ЮБИЛЕЙ

# Праздник в Зеленограде

В 1987 году для обслуживания систем водоснабжения и канализации нового города-спутника столицы в районе станции Крюково было создано Производственное управление «Зеленоградводоканал». В его состав вошли Комплексы водопроводных и канализационных сооружений Зеленограда, образованные в 1961 году. С тех пор пролетело полвека.

**Александр Каменецкий,**  
директор ПУ «Зеленоградводоканал»



Сегодня ПУ «Зеленоградводоканал» - это 8 действующих водопроводных узлов, 18 артезианских скважин, 15 резервуаров питьевой воды общей емкостью 103 тыс.м³, 325 км водоводов и водопроводных сетей, 13 насосных станций третьего подъема, 8 канализационных насосных станций, 300 км канализационных коллекторов и сетей и снегосплавной пункт.

ПУ «Зеленоградводоканал» имеет прекрасно оснащенную материально-техническую базу. Управление системами водоснабжения осуществляется с помощью самых современных автоматических систем с широким использованием информационных технологий.

Именно в Зеленограде впервые в Советском Союзе была создана автоматизирован-

ная система управления водоснабжением и внедрена система доочистки сточных вод. Мы первыми начали применять гипохлорит натрия для очистки и дезинфекции доочищенных сточных вод, а затем начали эксперименты с ультрафиолетом.

И сегодня свои перспективы связываем с развитием автоматизации всех технологических процессов и производственных задач. У нас уже созданы автоматизированные системы диспетчерского контроля, управления водоснабжением и канализационными насосными станциями.

На основе универсальной базы данных создана ГИС водопровода и канализации, а также электронный журнал заявок. Сменный инженер выезжает на линию уже не с маршрутной картой, а с ноутбуком, имея при себе подробную схему водопроводных и канализационных сетей, что позволяет ему своевременно и точно принимать решения.

С начала 2000-х годов по поручению генерального директора МГУП «Мосводоканал» Станислава Владимировича Храменкова коллектив особое внимание уделяет экономическим аспектам своей работы.

Прежде всего, снижению издержек производства и себестоимости услуг.

В течение 10 лет мы вывели из эксплуатации 5 водопроводных узлов и 6 насосных станций третьего подъема, 1 канализационную насосную станцию. Заканчиваем оформление документов на передачу водопроводного узла в поселке Чашниково и КНС санатория имени Артема (Сергеева). Естественно, перемены не повлияли на надежность водоснабжения Зеленограда. Одновременно совершенствуется структура и происходит интенсификация труда.

Успехи и достижения ПУ «Зеленоградводоканал» отмечены многими наградами. В 1979 году коллектив был удостоен премии Совета Министров СССР за создание комплексов сооружений водопровода и канализации и званий «Предприятие высокой культуры производства» и «Образцовое предприятие Москвы». 59 работников награждены орденами и медалями, есть лауреат государственной премии СССР, 7 лауреатов премии Совета Министров СССР, 7 заслуженных и 3 почетных работников жилищно-коммунального хозяйства России, 10 сотрудни-

ков записаны в книгу Почета МГУП «Мосводоканал».

Большое внимание в коллективе уделяется культуре производства, содержанию закрепленных территорий, охране труда и технике безопасности. Зеленоградводоканал не раз выходил победителем в соревновании по благоустройству среди филиалов Мосводоканала, а в 2005 году был назван первым в номинации «Лучший палисадник» среди промышленных предприятий округа по программе «Московский дворик».

В области охраны труда и техники безопасности Зеленоградводоканал занял второе

место среди организаций производственной сферы Москвы и дважды становился победителем в Зеленоградском округе. Это стало возможным благодаря дружному коллективу, который является частью могучего коллектива МГУП «Мосводоканал». Мы всегда ощущаем поддержку руководства предприятия и наших коллег из других филиалов.

От всей души поздравляю коллектив с 50-летием ПУ «Зеленоградводоканал», уверен, что к своему столетию зеленоградцы подойдут с новыми успехами и достижениями, сделают жизнь людей еще более комфортной, а город - ярким и зеленым!





Продолжение. Начало на стр. 1

ВСТРЕЧА

Более 200 ветеранов Великой Отечественной войны, участников трудового фронта и пенсионеров 5 мая пришли на праздник, где принимали поздравления и подарки от своих бывших коллег по цеху.

# Спасибо ветеранам за Победу!

Каждого ветерана прямо у входа бережно брал под руку молодой специалист Мосводоканала и сопровождал гостя в течение всего мероприятия. Многим ветеранам войны за 80, а некоторым уже и за 90 лет, большая часть из которых прошла в Мосводоканале.

Устраивать для ветеранов праздник накануне Дня Победы – давняя традиция. Дорогим гостям показывают и рассказывают, чем живет предприятие сегодня. Вот и в этот раз ветераны услышали много приятных слов благодарности и свой адрес за вклад в Победу и за восстановление водопроводно-канализационного хозяйства города в послевоенные годы. Ветераны с удовольствием общались, вспоминали свой трудовой путь, делились друг с другом о дне сегодняшнем. Многие из них встречаются лишь на таких корпоративных мероприятиях.

**Игорь Владимирович Иванов**, ветеран Рублевской станции водоподготовки, (фото 1) прошел всю войну от начала и до конца. Ему посвящена целая страница в энциклопедии «Лучшие люди России», изданной в 2010 году, в разделе «Они защищали Родину». Он - участник легендарного воинского парада на Красной площади 7 ноября 1941 года.

«На парад попал прямо из окопов на Мосфильмовской улице, – вспоминает Игорь Владимирович, - До этого успел повоевать на передовой в боях под Вязмой в составе Люберецкого стрелкового полка. Под давлением противника наш полк отступил к Москве и все понимали серьезность положения, знали, что отступать больше некуда, за нами Москва. Для нас это



было неожиданным, никто не думал, что в такой обстановке будет парад на Красной площади. Слышал речь Сталина, его напутствие воинам перед тяжелой схваткой. Потом прошли маршем по площади, в простых шинелях и с винтовками образца 1892 года в руках. И сразу обратно – на боевой рубеж. Мне было в то время 20 лет. После тяжелых боев за Москву участвовал в окружении немцев под Старой Руссой и в кровопролитных боях на Курской Дуге. Был дважды ранен. После



госпиталю опять возвращался на фронт. Закончил войну в Польше. Сейчас, несмотря на свои 90 лет, каждый день начинаю с зарядки, регулярно посещаю теннисный корт.»



«Мне было всего 4 года в марте 1942-го, когда немцы стали выгонять нас из дома, где мы жили в Калужской области. Нас было шестеро у матери, мал мала меньше, отца забрали на фронт. Немцы прикладами выгнали нас во двор, прямо на снег. Мы плакали, мама умоляла застрелить нас на месте, чтобы не мучились. Немец презрительно сказал: «Буду еще трать на вас пули! Германиям нужны рабы! Идите!» Как мы дошли до Прибалтики, босые и голодные – не понимаю. Восемь месяцев нас там держали в концлагере. Двое братьев умерли с голоду. Если бы не освободили красноармейцы, все остались бы там. Вернулись домой, а там – голое поле...»

**Василий Иванович Сирченко**, ПЭУКС, (фото 3) был простым пехотинцем: «Боевое крещение принял на Дальнем Востоке. В Манчжурии брали высоту. Взяли в армию в 17 лет, год на подготовку, а в 18 уже были на передовой. Так что пороха, как говорится, попохал... Ничего, главное – живы остались. На пенсию вышел в начале 2002 года, работал машинистом на Воскресенской насосной станции. И сейчас сажаю туда. Когда на станции кабель высоковольтный перегорел, меня пригласили, попросили

показать, где он проходит, какие спайки имеются. Я все рассказал, ведь этот кабель при мне прокладывали...»

Никто не скажет, глядя на **Любовь Кирилловну Морозову**, тоже ветерана ПЭУКС (фото 4), что в войну она лихо управляла полторкой и побывала в самых горячих местах боевых действий: «Так получилось, что тогда армии нужны были водители. Поэтому с другими девочками, выпускницами школ, окончила курсы. В 18 лет, в 1943 году меня взяли в армию, села за руль полторки. На двух фронтах воевала – На Северо-Карельском и Белорусском. Подвозила к передовой снаряды, продукты, обратно - раненных до госпиталю. К концу войны со своей полторочки пересела на американский «Форд». У меня до сих пор сохранились водительские права военного образца. После войны выбрала мирную профессию, долгое время работала бухгалтером, поближе к пенсии перешла машинистом насосных установок на Перовскую станцию.»

Поздравил ветеранов с праздником генеральный директор Мосводоканала: «Спасибо и низкий поклон за ваш ратный и гражданский подвиг - обратились к ветеранам Станислав Храменков, - За то, что защитили Родину, снаб-



жали москвичей питьевой водой в военное лихолетье. Традиция, переданные вами нашему поколению, сохраняются и преумножаются. Вы видите, как стремительно развивается предприятие, модернизируются системы водопровода и канализации. В этом и ваша заслуга, ваш трудовой вклад, который мы



помним и ценим». Теплые слова гостям также сказали первый заместитель генерального директора Анатолий Пахомов, председатель профсоюзного комитета предприятия Геннадий Зайцев и председатель совета ветеранов Мосводоканала Зинаида Цику-

нова. Ветераны Мосводоканала сами с удовольствием поднимались на трибуну, рассказывали об участии во фронтовых операциях, о том, как воевали, жили и верили в Победу в трудные 40-е годы. С большим интересом участники праздника слушали рассказы старейших работников предприятия Виктора Ивановича Белкина и Ивана Ивановича Фролочкина. В свою очередь ветеранам самим было интересно послушать специалистов, которые теперь работают на их местах. От



имени молодого поколения выступили инженеры производственно-эксплуатационного управления канализационной сети и производственного управления «Мосводопровод» Виталий Горьков и Татьяна Пестова.

После официальной части мероприятие продолжилось праздничным концертом и чаепитием в неформальной обстановке. Ветераны благодарили руководство Мосводоканала за предоставленную возможность увидеться с бывшими коллегами по работе, пообщаться с молодыми специалистами предприятия. Гости уверяли, что на время забыли о возрасте, проблемах. Расходились ветераны неохотно, твердо пообещав собраться здесь через год. Для большинства - это лишь начало праздничных мероприятий, посвященных Великой Победе. Многие по приглашению Правительства Москвы приняли участие в городском празднике, который состоялся 9 Мая в зале им. П.И. Чайковского, и в других торжествах, где они также были главными гостями.

ОФИЦИАЛЬНО

НАЗНАЧЕНИЯ

С 1 мая назначен на должность заместителя начальника – главного инженера Северной станции водоподготовки Производственного управления «Мосводоподготовка» - **Фомин Вячеслав Витальевич**.

НАГРАЖДЕНИЯ

За многолетний добросовестный труд, большой личный вклад в развитие, обеспечение надежной работы водопроводно-канализационного хозяйства города Москвы и в связи с юбилеем со дня рождения награжден **Почетной грамотой Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы Титков Владимир Александрович** - слесарь аварийно-восстановительных работ 6 разряда Центра технической диагностики

ЮБИЛЕЙ

18 мая 2011 года исполнилось 50 лет со дня образования Производственного управления «Зеленоградводоканал» Московского государственного унитарного предприятия «Мосводоканал». За плодотворный, добросовестный труд, большой вклад в обеспечение надежной работы системы водоснабжения и водоотведения города и в связи с 50-летием со дня образования коллектив ПУ «Зеленоградводоканал» награжден **Почетной грамотой МГУП «Мосводоканал»**.

Объявлена **Благодарность генерального директора: Бакотину Александру Сергеевичу** - слесарю аварийно-восстановительных работ 5 разряда

**Кайсину Юрию Леонтьевичу** - слесарю-ремонтнику 5 разряда

**Малеевой Ирине Викторовне** - начальнику производственно-технического отдела

**Наумкину Владимиру Григорьевичу** - слесарю-ремонтнику 5 разряда

Направлены **Благодарственные письма** бывшим работникам – ветеранам Производственного управления «Зеленоградводоканал»:

Абрамову Геннадью Яковлевичу, Алексееву Алексею Павловичу, Берниковой Ирине Амасиевне, Глуховскому Иосифу Ильичу, Догадеевой Ольге Семеновне, Леваковой Нине Васильевне, Малеевой Людмиле Ильиничне, Фадеевой Любови Григорьевне, Целепи Светлане Владимировне, Шевченко Тамаре Ивановне, Янушув Галине Петровне. Награждены **Почетной грамотой МГУП «Мосводоканал»:** Добротворская Наталья Гордеевна - инженер I категории Игнатова Валентина Степановна - инженер I категории Сапожников Олег Самуилович - слесарь-ремонтник 4 разряда

\*\*\*

В целях сокращения затрат на содержание легкового автотранспорта, повышения эффективности его использования утверждены лимит легкового автотранспорта с учетом сокращения его количества, установлен месячный лимит расхода топлива для служебных легковых автомобилей, разработаны: Положение об использовании служебного легкового автотранспорта без штатных водителей и Положение о денежной компенсации за использование личного легкового транспорта в служебных целях.

## Москва - город СИРЕНИ



Участником патриотической акции «Сирень Победы», которая прошла в мае по всей стране, стал Мосводоканал. В Москве появились сиреневые аллеи в городских скверах в память о героях войны. Мастер-класс посадки сирени московским школьникам из детской общественной организации «Цветочная дружина» района Щукино показал ведущий инженер ПУ «Мосочиствод», кандидат сельскохозяйственных наук **Сергей Александрович Аладин**.

Цветочная дружина и Фонд памяти полководцев Великой Отечественной войны обратились в Министерство иностранных дел России с просьбой поддержать движение весенних посадок сирени в странах, где есть могилы наших солдат. Ведь сирень – это цветок Победы. Инициатива школьников получила поддержку на государственном уровне.

Накануне праздника Победы делегация московских школьников из «Цветочной дружины» отправилась в «сиреневую» поездку по странам Западной Европы. Их путь лежал через Белоруссию, Польшу, Чехию и Австрию. Ребята возложили венки и посадили кусты московской сирени у памятников и на могилах погибших воинов.

В ответ на призыв Правительства столицы «Сделаем Москву городом сирени» детская дружина и Фонд памяти полководцев Победы предложили к 2015 году на Поклонной горе посадить аллею из героических сортов сирени, посвященных военачальникам и защитникам Москвы. За помощью они обратились в Мосводоканал, где есть необычный питомник элитных сортов сирени, который получил прописку на Курьяновских очистных сооружениях.

Душистая сирень там растет, как на дрожжах благодаря питательной

биомассе, получаемой в процессе биологической очистки воды. Уникальная технология, разработанная в Мосводоканале, способна уже в ближайшие годы ускорить работу по озеленению столицы красивейшими сортами сирени.

На опытном участке Курьяновских очистных сооружений также работают над тем, чтобы сделать более доступной выгонку сирени в нетрадиционное для нее время.

В питомнике КОС используется современная эффективная и низкозатратная технология доращивания растений, которые ведут пробирочный образ жизни, прежде чем их пересадят в парники. Теплицы, где проводится адаптация таких растений, обогреваются и освещаются тоже необычным образом - благодаря мини-ТЭС, работающей на биологическом газе. Сама же биомасса является важным компонентом почвенной смеси, на которой отлично растут будущие си-



Посадка сирени вместе с И.А. Васильевским, сыном известного маршала

реневые сады Москвы.

Питомник Мосводоканала позволяет вырастить до полутора тысяч растений, в том числе военных сортов, которые зацветут к юбилею Победы.

Когда-то Москва славилась своей сиренью, каждый дворик весной благоухал прекрасным ароматом. Сегодня эти традиции возвращаются.

ЭКОЛОГИЯ ПЛЮС

## Плодородный грунт для городских газонов

Более 37,5 тысяч кубометров питательного почвогрунта, подготовленного с использованием обезвоженного осадка Восточной станции водоподготовки, получили городские коммунальщики для разбивки цветников и газонов в Печатниках, Бибиреве и Солнцево. К майским праздникам Мосводоканал организовал поставку еще 514 кубометров экологически чистого почвогрунта для озеленения Центрального парка культуры и отдыха имени Горького.



В таком мегаполисе как Москва происходит неизбежное техногенное загрязнение и деградация почвы, ко-

торая со временем заменяется естественными или искусственными грунтами. Мосводоканал предложил применять в зеленом строительстве города почвогрунт с использованием осадков станций водоподготовки. На основе разработанной в 2009 году технологии налажено производство высококачественного почвогрунта из осадка станций водоподготовки. Утилизированный таким образом осадок перестали вывозить на полигоны.

Водопроводный осадок представляет собой природный ил - сапропель, содержащий до 40% плодородного гумуса, который был изъят из природного круговорота. Производственные эксперименты показали, что смешение 35% водопроводного осадка, 40% торфа, 10% песка и 15% суглинки позволяет подготовить плодородный почвогрунт, близкий по составу к натуральной почве. В 2010 году по этой технологии было приготовлено более 50 тыс. куб. м растительного почвогрунта для нужд Москвы и области.

Готовый кондиционный почвогрунт содержит азот, фосфор и калий в доступных для растений формах и может применяться для выращивания цветов и озеленения газонов, спортивных площадок, дорожных откосов, расширяет ассортимент растительных питательных смесей и обладает высокими противозерозийными свойствами. Осадок позволяет почвогрунту хорошо впитывать и долго удерживать влагу, не создавая пыли, что очень важно в городских условиях.

В течение последних 10 лет в Мосводоканале активно занимаются изучением влияния осадков природных и сточных вод на рост растений. Проведены исследования влияния почвогрунтов,



изготовленных на основе осадка сточных вод, на рост 500 видов растений, используемых в озеленении и ландшафтной архитектуре. Опыт показали, что осадок стимулирует развитие растений, увеличивает их прирост и способствует раннему цветению декоративных культур. Использование осадков для изготовления плодородных почвогрунтов позволит сделать наши города зелеными и благоустроенными.

Наша почта

Десятки обращений ежедневно поступают в электронную приемную генерального директора от москвичей. В книге отзывов скопилось большое количество благодарственных откликов от абонентов водоканала, которые получили своевременную помощь.

«От всех жителей дома по ул. Касаткина, 16 б огромное спасибо работникам Мосводоканала за быструю и качественную работу, - пишет старшая по дому Анна Потоцкая. – Возле подъезда нашего дома пришел в негодность канализационный колодец, вокруг него образовались провалы и ямы. Жильцы стали беспокоиться за целостность кирпичного фундамента дома, рядом с которым располагается колодец. После того, как мы обратились с просьбой о помощи в Мосводоканал, приехала бригада с техникой и материалами, они быстро и качественно отремонтировали горловину колодца. Теперь у нас все в порядке. У вас работает замечательная команда профессионалов! Спасибо им!»

**Один из часто задаваемых вопросов:** «Как собственнику жилого помещения перейти на прямые расчеты за услуги МГУП «Мосводоканал»?»

**Ответ:** «Переход собственника жилого помещения на прямые расчеты с ресурсоснабжающими организациями, в том числе с Мосводоканалом, возможен только в случае, если общее собрание собственников помещения в Вашем доме решит изменить способ управления домом и выберет непосредственное управление.»

В марте в новом, крупнейшем в Европе океанариуме по ул. Братцев Фонченко была нарушена подача воды. В экстренном порядке к месту ЧП выехала бригада работников РЭВС-5, неполадки были устранены в максимально короткие сроки, ведь от этого зависело правильное формирование биосреды для будущих его обитателей. Здесь на площади 16 тысяч квадратных метров в скором времени будут представлены не менее 10 тысяч рыб. «Благодарим за содействие в возобновлении водоснабжения в океанариуме», - говорится в письме за подписью генерального директора ООО «Марин Гарденс» И. Назарова.



## С ПРАЗДНИКОМ!

Дорогие коллеги, ветераны  
ПУ «Зеленоградводоканал»!



Празднуя 50-летие нашего предприятия, каждый из нас с гордостью отмечает его заслуги и достижения, вклад в развитие города. У нас замечательный коллектив, который с честью и достоинством продолжает славные трудовые традиции наших предшественников, выполняя чрезвычайно важную, ответственную и нужную всем без исключения работу, от которой зависит благополучие не только нашего города Зеленограда. Зеленоградский водоканал обеспечивает жителей Химкинского и Солнечногорского района Московской области качественной питьевой водой и приемом стоков, соответствующих требованиям мировых стандартов.

Стабильная и эффективная работа строится совместными усилиями руководства и высокопрофессионального коллектива. У нашего предприятия не может быть выходных и праздничных дней, наши сооружения и сети работают без перерыва, и в этом залог спокойствия и комфорта горожан. Для нас юбилейное событие – повод оглянуться назад, вспомнить историю предприятия, этапы его становления, успехи и достижения, проанализировать упущения, задуматься о перспективах и планах на будущее. А будущее у нашего предприятия, без сомнения, большое. Мы нужны людям и сумеем оправдать их доверие.

Поздравляю весь наш славный коллектив и ветеранов предприятия с юбилеем и выражаю искреннее уважение и признательность всем, кто внес посильный вклад в становление и развитие Зеленоградского водоканала. Здоровья, благополучия и успехов Вам и Вашим семьям!

**Виктор Курьянов, заместитель директора - главный инженер ПУ «Зеленоградводоканал»**

## ШТРИХИ К ПОРТРЕТУ



М.П. Логинов, Ю.Г. Ягодкин, В.Ю. Наумов, А.В. Углев, А.В. Перов, Е.В. Анисеева, П.О. Осипов

Корпоративная информационная система управления (КИСУ), которая сейчас внедряется на предприятии, открывает новые возможности, меняет стиль всей работы.

КИСУ – это единый программный комплекс, способный в перспективе заменить отдельные базы данных и программы, используемые до этого в Мосводоканале. Гибкая система настраивается под конкретную задачу, предоставляя каждому конкретному сотруднику доступ только к тем функциям, которые необходимы ему в повседневной работе, а технология «клиент-сервер» позволяет работать с любого рабочего места без установки дополнительного программного обеспечения.

Благодаря тому, что вся информация сосредоточена на сервере МГУП «Мосводоканал», сотрудник аппарата предприятия, к примеру, может оперативно получить отчет по данным, которые несколько минут назад были введены в любом из филиалов.

А в перспективе возможно поэтапное объединение существующих разрозненных информационных систем и потоков данных. Это существенно сократит затраты на обслужива-

ние, обновление программного обеспечения и обучение сотрудников.

В состав КИСУ входит несколько модулей (блоков): «финансы», «ремонтные», «казначейство», «логистика», «бюджетирование». В 2011 году добавится модуль «управление персоналом». Модули информационно взаимодействуют друг с другом.

Внедрение КИСУ в ПУ «Зеленоградводоканал» началось в 2010 году, после того, как большинство конечных пользователей прошло обучение.

Большой личный вклад во внедрение системы внесли ключевые пользователи 2-го уровня (в их функции входит обучение конечных пользователей и взаимодействие с проектной командой МВК): главный бухгалтер А.Ш. Позднякова, зам. главного бухгалтера И.И. Титова, бухгалтеры Т.В. Лыкова, С.В. Желудина, инженеры Д.К. Кутузов, Ю.В. Чутунов, Ю.Г. Ягодкин и М.П. Логинов.

**К череде замечательных весенних праздников, 8-му Марта, Первомаю и Дню Победы, наш коллектив добавил свой, корпоративный – 50-летие образования ПУ Зеленоградводоканал». Считаю, эта дата многое значит для всех зеленоградцев, ведь вместе с водой в город пришла жизнь.**

Город не может существовать без коммунальной инфраструктуры, поэтому одновременно с возведением первых зданий Зеленограда в 1958 году началось и строительство сетей, сооружений водоснабжения и водоотведения, так необходимых для развития молодого города.

В городе-спутнике Москвы была создана самая современная на тот период централизованная система, обеспечивающая горожан качественной питьевой водой и канализованием. Зеленоградводоканал располагает необходимой материально-технической базой для решения производственных задач – своевременной реконструкции инженерных сетей, сооружений и выполнения планово-предупредительного ремонта.

Только в 2010 году переложено 2,8 км водопроводной сети и 0,92 км аварийных участков. Восстановлено 0,6 км сетей водопроводной сети цементно-песчаным раствором и 0,4 км напорного канализационного трубопровода методом стеклопластикового рукава. Проведен капитальный ремонт РПВ №2 на 11 водопроводном узле V=2000 м³, отремонтированы кровли зданий водопроводного узла №3 и цеха водоснабжения. Сделаны отделочные работы внутренних помещений насосной станции 2-го подъема на



М.Ю. Валетов, И.В. Малеева, Т.В. Сохина, И.В. Панайоти, А.А. Романов, М.С. Шарапова, Н.В. Шувалова, А.Ю. Молод, Т.М. Курилина, К.С. Арустамян

водопроводном узле №3, произведена замена 60 задвижек, отремонтировано 188 пожарных гидрантов и более 520 водопроводных и канализационных колодцев, а также механического и энергетического оборудования на городских КНС и водопроводных насосных станциях.

В 2010 году в Зеленограде впервые были проведены экспериментальные работы по бестраншейной прокладке труб из высокопрочного чугуна с шаровидным графитом (ВШЧГ) методом «труба в трубе с разрушением» (берстлайнинг) с применением установки «GRUNDOBURST-1250G» на водопроводных сетях. Данный метод служит альтернативой традиционному открытому способу обновления и восстановления коммуникаций, в условиях городской застройки сокращает сроки строительства, приводит к экономии средств за счет минимизации земляных работ.

Кроме того, сохраняет зеленые насаждения и не нарушает движения автотранспорта. Кроме того, сохраняет зеленые насаждения и не нарушает движения автотранспорта.

Способ протяжки труб ВШЧГ методом берстлайнинга сохраняет целостность защитного антикоррозионного наружного покрытия в наиболее нагруженной части протягиваемой водопроводной плети, на практике

он доказал свою эффективность и надежность, особенно в городских условиях.

Прошедший зимний период стал одним из самых сложных за многие годы как по температурному режиму, так и по количеству выпавших осадков. Благодаря своевременно принятым мерам по подготовке сооружений к эксплуатации в холодное время года удалось обеспечить устойчивое водоснабжение, водоотведение и утилизацию снега с территории г.Зеленограда.

Весну наш коллектив тоже встретил во всеоружии. Для организованного пропуска весеннего половодья и обеспечения безаварийной работы водопроводно-канализационных сооружений в весенний период 2011 года на предприятии создана комиссия, сделано все, чтобы потребители получали качественную воду, а сооружения работали в оптимальном режиме.

В общем, у нашего коллектива есть все основания для хорошего и праздничного настроения. Мы открыты для инноваций, для диалога с потребителями, мы уверенно смотрим в будущее.

**Ирина Малеева, начальник производственно-технического отдела**

## Новые возможности

При переходе к промышленной эксплуатации современное внедрение блока «казначейство» в полном объеме проведено во многом благодаря работе экономиста А.В. Курьянова. Огромная работа была проделана сотрудниками планово-экономического отдела под руководством О.М. Кутузовой, благодаря чему блок «бюджетирование» также своевременно освоен в полном объеме.

В освоении блока «логистика» активное участие принимали заведующая центральным складом Т.В. Терехина, кладовщик С.В. Меньякина и бухгалтер В.Д. Соловьева.

Технические вопросы, связанные с модернизацией связей мест, заменой компьютерной техники, монтажом оборудования для резервного канала связи с серверами МВК оперативно решались отделом автоматизации и информационных технологий под руководством И.Р. Позднякова. Особо стоит отметить высококачественную работу инженера Р.А. Галаткина.

Блок «финансы» в настоящее время работает полностью в системе КИСУ. В этом году нам предстоит решить задачи сбора и загрузки в базу данных системы номенклатурно-справочной информации по блоку «ремонтные» – технологических карт, информации о связях технологических карт и оборудования, регламентов периодичности обслуживания оборудования.

Загрузка в систему этих данных позволит автоматизировать формирование график ППР для каждого структурного подразделения ПУ ЗВК (с возможностью, в случае необходимости, ручной корректировки графика), и, как следствие, автоматизировать формирование значительной части годовой заявки на материалы. Сформированный в системе график ППР с отметками о выполнении работ позволит эффективнее использовать труд квалифицированных работников, сделать расходование материалов и ход выполнения плана работ более прозрачным для руководителей различных уровней.

К концу первого полугодия в ПУ «Зеленоградводоканал» планируется завершить ввод данных для блока «ремонтные» в полном объеме и приступить к работе с графиками ППР, формируемыми системой КИСУ в автоматическом режиме.

Большая работа была проделана группой сбора номенклатурно-справочной информации под руководством заместителя начальника энергомеханического отдела А.В. Углева инженерами П.О. Осиповым, В.Ю. Наумовым, Е.В. Анисеевой, Л.Н. Фомичевой и начальником ОСМК А.В. Перовым. Сегодня все имеющиеся технологические карты подготовлены и переданы в проектную команду МВК для загрузки. Закончен сбор и оформление данных о связях оборудования с технологическими картами, выверен перечень обслуживаемого оборудования как на насосных станциях, так и на сетях.

**Павел Осипов, инженер отдела автоматизации и информационных технологий**

## ЗОЛОТОЙ ФОНД

**За 50 лет в нашем филиале сложился стабильный и сплоченный коллектив – команда единомышленников и профессионалов своего дела. Многие имеют большой опыт работы на предприятии.**

В дни празднования юбилея хочется вспомнить добрым словом, в первую очередь, ветеранов – первопроходцев, они заложили надежную, до сих пор идущую вперед, систему водопроводно-канализационного хозяйства в городе Зеленограде. Они, любящие свое дело, создавали славные традиции коллектива, писали его историю и вписали в эту историю немало ярких страниц.

Организаторами этой системы были Иосиф Ильич Глуховский, Борис Константинович Михайлов, Владимир Петрович Запорожников и Ирина Алексеевна Берникова. Первым всегда достаются самые трудные дела.

Для решения задач, стоящих перед службами водоснабжения и водоотведения города, требовался дружный, сплоченный коллектив. Формирование подобного коллектива – задача очень не простая. Высокая квалификация инженеров и рабочих, ответственность и инициативность, равнодушное отношение к своему делу – вот критерии, которые были заложены основателями и нашли свое продолжение в традициях нашего коллектива. Сплав опыта и жизненной мудрости старших поколений, помноженный на профессионализм и высокую квалификацию, составляют главное богатство предприятия и одновременно надежную гарантию его сохранения и процветания.

Как известно, высокие результаты работы обеспечиваются слаженным трудом всего коллектива. За значительный вклад в развитие водопроводно-канализационного хозяйства города труд многих работников отмечен высокими правительственными наградами.

## Коллектив – это сила

Т.М. Сомина, И.В. Бурмистрова, Г.А. Антонова, Ю.Е. Бережная, А.А. Листьева



Мы гордимся своими ветеранами, находящимися на заслуженном отдыхе, которые внесли на своих плечах груз первых лет создания предприятия. Низкий им поклон! Им на смену пришли молодые специалисты, на которых мы возлагаем большие надежды в сохранении славных традиций Зеленоградского водоканала и их преумножении. Самых перспективных зачисляем в кадровый резерв. Создаем условия для получения второго высшего образования, повышения квалификации, обучения смежным специальностям. Развиваем систему наставничества. Тесное сотрудничество налажено с ГОУ СПО «Политехнический колледж № 50». Выпускники проходят у нас производственную практику, 6 электромонтеров после окончания колледжа приняты на работу.

Год от года наш коллектив становится моложе – средний возраст работающих за последние годы снизился на 5 лет и составляет 45 лет. Больше чем в 2 раза стало молодежи. Из кадрового резерва на руководящие должности зачислены: Е.М. Житинская, начальник ОСМК, Е.Н. Секретова, руководитель группы природопользования и охраны окружающей среды, И.В. Семенова, начальник Зеленоградского отделения Центра контроля качества воды, Д.К. Кутузов, руководитель группы материально-технического снабжения, С.В. Бычков, руководитель группы эксплуатации, И.Р. Поздняков, начальник отдела автоматизации и информационных технологий.

Люди стремятся получить работу на современном предприятии, каким является Зеленоградский водоканал, со стабильной заработной платой, хорошим соцпакетом и условиями труда. Мы постоянно следим, чтобы внешний вид производственных зданий и сооружений, охрана труда и техника безопасности были на высоком уровне. На предприятии организовано медицинское обслуживание работников, прием ведут прием профессиональные врачи: терапевт, невропатолог и гинеколог. Работают группы эксплуатации, физиотерапия и массажные кабинеты.

У коллектива предприятия, которое подает населению чистую воду, должно быть безупречное лицо.

**Татьяна Сомина, начальник отдела по работе с персоналом**

## Наша визитная карточка

**Высокая автоматизация производства является визитной карточкой Зеленоградского водоканала на протяжении всего 50-летнего пути развития. Как сегодня управляем подачей и распределением воды для нужд города, рассказывает начальник диспетчерского пункта Елена Жукова.**

Зеленоградцы получают питьевую воду из двух источников – от Северной станции водоподготовки и из 18 артезианских скважин. Для этого используется более 60 км водоводов большого диаметра и 8 водопроводных узлов (один из которых на «бездонной» технологии). Задействовано 15 резервуаров питьевой воды, 13 станций 3-го подъема и 10 канализационных насосных станций, перекачивающих сточные воды на очистные сооружения ЗАО «СТАЗР-ЗВК».

Водопроводная сеть города протяженностью 329 км закольцована, оптимальные напоры в ней обеспечиваются двумя преобразователями частоты на Малинском ВРУ и ВРУ №6. Канализационная сеть – 299 км.

Вся информация о работе цехов водоснабжения и водоотведения поступает в диспетчерский пункт. Оперативно реагировать на любые отклонения и устранять неполадки в системе нам помогает автоматика.

В конце 60-х годов была создана система телеизмерения напоров в водопроводной сети, затем телеуправление насосны-



Наибольшее водопотребление было зарегистрировано в городе в 1994 году – 106,6 тыс. куб.м/сутки (194 тыс. куб.м/сутки), в 2010 году подача воды составила 66,2 тыс. куб.м/сутки (218 тыс. куб.м/сутки)

ми агрегатами. С 1975 года начались работы по модернизации автоматизированной системы управления водоснабжения Зеленограда.

Сегодня на базе ПУ «Зеленоградводоканал» работает автоматизированная система дистанционного контроля и управления водоснабжением, автоматическая система контроля за работой КНС, геоинформационные системы по водоснабжению и канализации, универсальная база данных и многое другое. Своеременная актуализация геоинформационной системы водопровода и канализации позволяет в кратчайшее время формировать планы по капитальному и плановому ремонту сетей, дает возможность моделирования локализации

повреждений с указанием отключаемых объектов, осуществлять выборку повреждений на карте с историей выполнения и многое другое. В универсальной базе данных предусмотрена справочная информация со схемами по сетям, механическому и электрическому оборудованию, объектам, электроснабжению и метрологии. Облегчила труд диспетчеров система автоматического управления подачей и распределения воды – САУ ПРВ.

Внедрение современных технологий, мероприятия по повышению надежности сетей, сооружений и оборудования, сокращение непроизводительных расходов и потерь воды позволяют сокращать природные, финансовые и человеческие ресурсы.

## Международные стандарты

**Системы менеджмента качества (СМК) и экологического менеджмента (СЭМ) – еще один штрих к современному портрету Зеленоградского водоканала, деятельность предприятия осуществляется в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001:2000 и ISO 14001:2004.**

Внедрение СМК, принятое руководством МГУП «Мосводоканал» в 2007 году, было продиктовано условиями развития рынка услуг и проходило в очень сжатые сроки. Был создан отдел системы менеджмента качества, утвержден персональный состав рабочих групп и совета по качеству, на котором решались текущие вопросы по разработке СМК.

Совместно со специалистами ЗАО МКД «Партнер» были обследованы и описаны все бизнес-процессы в Зеленоградводоканале. Параллельно происходило ознакомление персонала с требованиями ISO 9001:2000. В результате было разработано 26 документов системы менеджмента качества, из них 3 основополагающих документа: политика ПУ «Зеленоградводоканал» в области качества, цели и руководство, 8 стандартов предприятия, охватывающих



Е.Е. Пашковская, А.В. Перов, Н.Н. Морозова

6 основных процедур СМК и 14 стандартов, описывающих основные, управленческие и вспомогательные процессы.

Внедрение СМК в ПУ «Зеленоградводоканал» проходило в два этапа на пилотных объектах, с проведением внутренних аудитов и тиражированием опыта. По их итогам были намечены основные направления деятельности в области качества и определены потребности управления в дальнейшем совершенствовании системы.

Подготовка СМК к сертификационному аудиту шла параллельно с разработкой документации по СЭМ. Сотрудниками отдела СМК Е.М. Житинской, А.В. Перовым, Н.Н. Морозовой и Е.Е. Пашковской проводилась переработка и интеграция стандартов предприятия по СМК с учетом требований СЭМ. Группой экологии в составе В.С. Иг-

натовой, Е.Н. Секретовой, В.С. Чумака и консультантами был определен необходимый объем разрабатываемых документов.

Сертификационный аудит по СМК и СЭМ проходил в два этапа. После устранения выявленных несоответствий нам был и выданы Сертификаты соответствия ISO 9001:2000 и ISO 14001:2004. Хочется отметить искренний интерес и неформальный подход аудиторов ООО «ТЮФ Интернационал РУС», их помощь в становлении СМК.

В настоящее время работа по поддержанию СМК и СЭМ на предприятии продолжается, что подтверждается результатами надзорных аудитов и выполнением намеченных в этом году задач.

**Александр Перов, начальник отдела систем менеджмента качества**



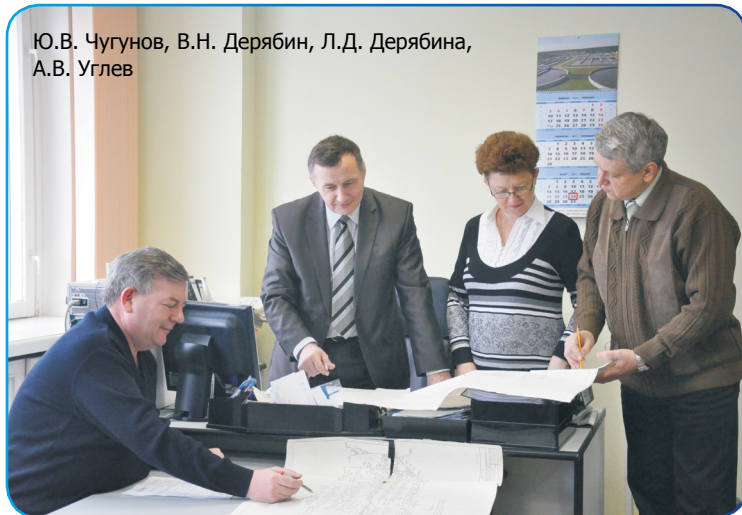
**Зеленоградский водоканал – самый крупный потребитель электрической энергии среди предприятий города. Мощное высоковольтное оборудование в год «съедает» до 12,5 миллионов киловатт-часов. Поэтому на предприятии ведется борьба за каждый ватт расходуемой энергии. Результаты уже видны.**

В рамках стартовавшей в Мосводоканале программы энергосбережения провели реконструкцию распределительных устройств на 2-м и 3-м водопроводных узлах, Малинском регулирующем водопроводном узле. Заменяли около половины имеющихся в эксплуатации шкафов управления электродвигателями насосного оборудования на 2, 3, 6, 11 водопроводных узлах и Главной канализационной станции. В течение двух ближайших лет собираемся реализовать проекты реконструкции распределительных устройств 0,4 кВ на 6-м водопроводном узле, вводных распределительных устройств и шкафов управления на всех 13 насосных станциях 3-го подъема, Главной канализационной станции КРУ-6 кВ, 10 кВ. Существенно обновился парк насосного оборудования, заменены более 10 насосов на водопроводных узлах и канализационных насосных станциях.

Сделанное существенно повысило надежность энергоснабжения, устойчивость работы энергомеханического оборудования, повлияло на показатели экономии энергоресурсов.

Вопросам экономии энергоресурсов в ПУ «Зеленоградводоканала» всегда уделяли особое внимание. Для того, чтобы экономить, необходимо, в первую очередь, наладить учёт потребления. Для этих целей в филиале установлено 223 электрических счётчика, 90 из них являются коммерческими, по которым ведутся расчёты за потребляемую электроэнергию с ресурсоснабжающей организацией (ОАО «Мосэнергосбыт»). По остальным ведётся оперативный контроль за производственным использованием электроэнергии, а также на собственные нужды (освещение, электроотопление) и за наиболее ответственным энергоёмким на-

## Снижаем энергопотребление



Ю.В. Чугунов, В.Н. Дерябин, Л.Д. Дерябина, А.В. Углев

сосным оборудованием. Учёт тепловой энергии осуществляется на шести пунктах учёта, под постоянным приборным контролем находится 87% тепловой нагрузки. Потребление питьевой воды на собственные нужды осуществляется через 8 водомерных узлов.

Анализ потребления электроэнергии производится автоматически методом сравнения с плановыми показателями, заложенными в программе АСУ ТП, что позволяет сразу увидеть отклонения, а также косвенно получить информацию о состоянии энергомеханического оборудования и о работе водопроводных и канализационных сетей. Подачу питьевой воды в город обеспечивают водопроводные регулируемые узлы и станции подкачки, снабжённые регулируемые электроприводами насосных агрегатов на базе 17 преобразователей частоты. Созданные на этой основе системы подачи воды обеспечивают возможность самостоятельно, без вмешательства человека подавать воду потребителям с необходимым напором и в нужном количестве.

Из поля зрения специалистов филиала не уходят и мелкие потребители. Это сети освещения, электроотопления, работа дренажных систем. Сети наружного освещения оборудованы таймерами автоматического

включения по географической широте нахождения объектов, времени восхода и захода солнца. Постепенно лампы накаливания в светильниках заменяются на энергосберегающие, установлены 36 датчиков движения, которые включают освещение при появлении в зоне их действия людей. На смену светильникам с ртутными лампами приходят светодиодные и светодиодные лампы ДНАТ. Только в прошлом году заменено более 200 светильников на общую сумму около одного миллиона рублей. Срок окупаемости проведённого мероприятия составит при постоянном росте тарифов на энергоресурсы порядка 6 лет. Системы водяного и электрического отопления оснащены автоматическими регуляторами температуры, которые поддерживают комфортные условия в производственных помещениях.

Такие мероприятия позволяют в год сэкономить до 800 тысяч кВт час энергии и 600 Гкал тепловой энергии.

С пуском в эксплуатацию в прошлом году сегоднесплавного пункта добавилось забот и у работников энергохозяйства. С новой задачей, связанной с эксплуатацией электрооборудования ССП, они успешно справляются.



И.И. Морозов, К.А. Донец, А.Ю. Журихин, М.С. Попов

В первую очередь хочется поблагодарить за хороший труд инженера цеха водоснабжения И.И. Морозова, инженера цеха водоотведения О.В. Фролова, заместителя начальника энергомеханического отдела А.В. Углева, электромонтёров по ремонту и техническому обслуживанию электрооборудования цеха водоснабжения и цеха водоотведения Н.А. Анфёрова, Г.Е. Лункина, А.Ю. Журихина, А.В. Смирнова, В.П. Трушкина, которые трудятся с творческим подходом, заинтересованно, по настоящему любят свою профессию.

Отдельной благодарности за многолетний добросовестный труд заслуживают недавно ушедшие на заслуженный отдых ветераны В.Н. Почкаев и В.А. Ахосхин, они внесли огромный вклад в развитие энергохозяйства.

Сегодня, когда в системе водоснабжения и канализации города внедряются новые технологии, умные измерительные-управляющие системы и энергоэффективное оборудование, по-прежнему очень многое зависит от квалифицированного и опытного персонала.

**Василий Дерябин,**  
начальник энергомеханического отдела

**Особый интерес для специалистов Центра контроля качества воды представляет проблема, которая находится на грани науки и практики, - обнаружение запаха в воде. Основными причинами возникновения неприятных запахов являются микроорганизмы, органические вещества растительного и животного происхождения, которые придают воде плесневелый, затхлый, рыбный, травяной и гнилостный запахи. Промышленные сточные воды могут вызывать лекарственный и нефтяной запах воды.**



Возбудители запахов воды в присутствующих концентрациях зачастую безвредны для здоровья человека. Однако неприятный запах воды всегда вызывает большие беспокойства и жалобы населения. Поэтому понятна необходимость идентификации и



## БОЙКОТ неприятным запахам

устранения запахов питьевой воды до подачи её потребителю.

По имеющимся данным выделена группа основных соединений, вызывающих запахи в воде. К примеру, 2-метил-изоборнеол и геосин придают воде землистый запах, триметиламин – рыбный, диметилсульфид, изомасляная кислота и изомасляный альдегид – фекальный.

В Центре СТ совместно с академической группой при РАМН в течение ряда лет проводились исследования соединений, определяющих запахи речной воды в разные сезоны года. Обобщение и анализ данных позволили идентифицировать 60 веществ, непосредственно связанных с появлением в речной воде дискомфортных запахов.



данными, полученными в отделениях нашего Центра.

Наиболее важной задачей является создание условий для проведения анализов по определению характера запаха. Тут существует много методически-организационных тонкостей. Необходимо было разработать порядок допуска персонала и организовать текущий контроль испытателей, создать рабочие места по распознаванию запахов. Первым шагом на пути решения этой задачи стала организация рабочих мест в соответствии с существующим ГОСТом на базе Рублевского отделения ЦКВ. Для испытателей были организованы рабочие места – индивидуальные изолированные кабины. Воздух в помещении, где проводится анализ, а также одежда, руки, лицо и волосы наблюдателя не должны иметь отвлекающего запаха. Один и тот же человек не может длительное время проводить данный анализ, так как наступает утомление, привыкание к запахам и притупление обоняния.

В Центре контроля качества воды разработана программа по апробированию принятого в мировой практике метода обнаружения и распознавания запахов посредством разведения. Результатом данной работы станет разработка руководства по определению

характера запаха в воде, а проведенные исследования могут стать платформой для написания множества научных статей и работ.

**Евгений Киришин,**  
Совет молодых ученых.

**Наверное, каждый из нас сталкивался с ситуацией, когда приобретенный в магазине товар оказывался с браком, вместо фирменной продукции была куплена подделка. Что делать в таком случае и как вернуть понапрасну истраченные деньги, объясняет юрисконсульт отдела урегулирования споров Юридического управления Дарья Марченкова.**



Международное сообщество придает большое значение защите прав потребителей. В 1985 году ООН приняты «Руководящие принципы для защиты интересов потребителей», содержащие рекомендации правительствам государств по обеспечению норм безопасности и качества потребительских товаров.

В России для обеспечения защиты прав потребителей в 1992 году принят Закон «О защите прав потребителей». Согласно ст. 4 Закона, продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору и соответствующим обязательным требованиям.

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (модели или артикула);  
потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;  
потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;  
потребовать незамедлительного безвозмездного устранения

недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;  
отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы, либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;  
нарушение установленных Законом сроков устранения недостатков товара;  
невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Перечень технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков (холодильники, стиральные машины автоматические и т.п.) утвержден Постановлением Правительства РФ от 13.05.1997 N 575.

Следует учитывать, что потребитель вправе предъявить соответствующие требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки

товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

Требования (претензии) к про-

### ПРОФИОРИЕНТАЦИЯ

**Интересный разговор о том, как выбрать профессию, которая будет востребована, состоялся во время встречи специалистов Управления по работе с персоналом, Учебного центра Мосводоканала и представителя Политехнического колледжа № 19 с выпускниками школы № 430 в посёлке Некрасовка.**

Они рассказали школьникам о перспективах обучения в колледже и дальнейшем устройстве на работу в Мосводоканал. Большой интерес у ребят вызвали мастер-классы по ремонту и обслуживанию электрооборудования и производству аварийно-восстановительных работ на поврежденном трубопроводе, которые проводили мастера производственного обучения Учебного центра Мосводоканала Г. Бочков и П.Моисеев.

Встреча завершилась прямым включением Учебного центра. В режиме онлайн ребята следили за тем, как на территории мастерской-полигона проходит обучение сесарей АВР.

Такие встречи с выпускниками школ стали традиционными и являются частью профориентационной работы, которая проводится на предприятии для привлечения молодежи.

### ПОМОЩЬ ЮРИСТА

в форме проверок соблюдения изготонителями требований нормативных правовых актов РФ, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, выдачу предписаний о прекращении нарушений прав

## Снегосплавной пункт «Зеленоградский»

**В прошлом году, накануне зимнего сезона, в Зеленограде открылся первый снегосплавной пункт для утилизации снежной массы с использованием тепла сточных вод. Теперь убранный с городских улиц и магистралей снег не сбрасывается, как прежде в водоемы, а утилизируется без вреда для окружающей среды на новом ССП «Зеленоградский».**

В системе Мосводоканала 28-й по счету снегосплавной пункт расположен в промышленной зоне «Малино». Он может принять в сутки до 290 грузовиков и переплавить 3500 кубометров снега.

По указанию главы жилищно-коммунального хозяйства столицы снегосплавной пункт в Зеленограде был построен в короткие сроки. Большой вклад в своевременную подготовку к пуску ССП внесли В.А.Курьянов, И.В. Малеева и В.Н. Дерябин.

Снегосплавной пункт «Зеленоградский» размещается на территории КНС, его камера встроена в реконструируемый аварийно-регулирующий резервуар. Есть насосная станция талой воды и возвратных потоков, инвентарное производственное здание, павильон для пультов управления сепараторами-дробилками и площадки для осадка и снега.

Привезенная с улиц города снежная масса попадает в снегосплавную камеру через сепараторы-дробилки с электрогидравлическим приводом, ее измельчают, чтобы ускорить процесс растапливания.



В качестве теплоносителя для растапливания снега служат хозяйственные стоки и гидравлические резервы напорного трубопровода, подающего сточные воды на очистные сооружения «СТАЭР-ЗБК».

Измельчённая снежно-ледяная масса смешивается со сточной жидкостью, мусор осаждается в канал и удерживается в корзинах, расположенных в конце песколовки. Для прочистки корзин и обслуживания насосного оборудования установлены два консольных крана. После чего смесь талой воды и сточной жидкости (возвратный поток) поступает в приемный резервуар насосной станции объемом 130 куб. м, где установлены два мощных погружных насоса.

Проблема заключается в том, что снег, собранный с проезжей части, содержит много мусора, песка и щебня. Вся эта грязь не успевает осесть в снегосплавной камере и попадает в насосную станцию талой воды, засоряет резервуар, на-



качка стоков и выгрузка осадка. Осадок обезвоживается на специально предназначенной площадке и затем вывозится на полигоны ТБО.

В часы максимальной заготовки снега, чтобы не создавать очереди, на снегосплавном пункте для временного хранения снега используется буферная площадка, способная вместить до 3,5 тысячи кубометров. Постепенно снежная масса с площадки перемещается погружным

через сепараторы в снегосплавную камеру. В такие часы пик на ССП оформленные, въезд, разгрузка и выезд грузовика происходит за 3-4 минуты.

В системе электроснабжения ССП предусмотрены щитки аварийного переключения. В случае непредвиденного отключения светильники на пункте снабжены блоками аварийного питания. Указатели выхода на светодоходах могут работать до 7 часов в автономном режиме. Автоматическая пожарная сигнализация защищает все помещения зданий за исключением помещений с мокрыми процессами. Пульс контроля и управления пожарного поста принимает сигналы охранной сигнализации, установленные по периметру ССП.

В помещении операторской есть телефон, радиоточка, переговорное устройство, система звукового оповещения и громкоговорящая связь. Отсюда производится управление задвижками в распределительной камере КН-1 и насосной станции талой воды и возвратных потоков. Есть система видеонаблюдения, позволяющая охватить всю территорию ССП, въезд, выезд, сепараторы-дробилки, машинный зал насосной станции. Персонал ССП обеспечен укомплектованными радиостанциями.

Благодаря четкой организации первый сезон работы снегосплавного пункта прошел успешно. Общее поступление снежной массы составило 330 тысяч куб.м, принято более 27 тысяч автомобилей. Сейчас на ССП подводят первые итоги работы, разрабатываются мероприятия по увеличению надежности оборудования с учётом увеличения поступающего снега предстоящей зимой.

**Андрей Якутин,**  
начальник цеха водоотведения



## Наши интересы защищает закон

давцу целесообразно оформить в письменной форме и получить отметку об их принятии. Если продавец отказывается принимать претензию, ее можно направить по почте. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если продавец необоснованно отказывается произвести замену, ремонт, или удовлетворить иные законные требования, потребитель вправе обратиться в суд для защиты своих интересов. Кроме того, Закон предусматривает защиту прав потребителей путем осуществления федерального государственного контроля и надзора за соблюдением нормативных правовых актов РФ, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, а также органами местного самоуправления, общественными объединениями потребителей.

Федеральный государственный контроль и надзор осуществляет-

потребителей и т.п.

В частности, осуществление функций государственного контроля и надзора в области защиты прав потребителей возложено на Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (в Москве создано Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве: 129626, г. Москва, Графский переулок, д. 4/9, (495) 687 – 40 – 35).

Общественным объединениям потребителей предоставлено право обращаться в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей) и т.п. (например, в Москве создано Региональное общественное объединение «Московское общество защиты потребителей: 101000, Москва, ул. Мясницкая, 44/1, стр. 3. (495) 625 49 59, (495) 625 43 23, (495) 623 11 70). За предоставленные услуги, как правило, взимается плата.



## КРУГЛЫЙ СТОЛ

Экологические проекты и перспективное сотрудничество обсудили специалисты образовательных музеев города, которые собрались за круглым столом в конце марта в музее Воды. Инициатором круглого стола выступила Елена Михайловна Петрова, руководитель музея-лаборатории гимназии №1306, известной как «Школа молодых политиков», с которой нас связывает давняя дружба.

## В музее пусто не бывает



Приветствовала собравшихся руководитель музея Воды Оксана Георгиевна Божнева. Затем слово взяла заслуженный работник культуры, руководитель центра краеведения и музейного дела Ирина Викторовна Иксанова. Она рассказала о концептуальном подходе и опыте работы образовательных музеев по расширению форм сотрудничества с учреждениями культуры города.

Своими экологическими про-

ектами для детей дошкольного возраста поделилась сотрудница отдела экологического просвещения центра «Воробьевы горы» Ольга Валерьевна Ковба.

В круглом столе приняли участие и дошкольные учреждения. Замечательную работу с детьми проводит детский сад №1506, приобщая детей не только к культуре, но и к земле, у них есть своя теплица, за растениями в которой ухаживают дети.

В одной из школ города есть

музей «Живуны». Дети, а именно они главная составляющая любого дошкольного и школьного музеев, ухаживают за родником рядом со школой.

Экологическим воспитанием детей разного возраста занимается Детский центр музея-заповедника «Коломенское». Своим опытом с коллегами поделилась

старший научный сотрудник центра Елена Николаевна Никитина.

Все программы интерактивны, они повышают эффективность учебно-воспитательного процесса, развивают у детей познавательную и творческую активность.

Работа школьных музеев, очень разнообразных по своему содержанию, формирует у подрастающего поколения навыки бережного отношения к культурно-историческому наследию и приобщения к нему.

Конечно, участники семинара говорили и о трудностях, прежде всего экономических, с которыми сталкиваются эти «очаги культуры», и о том, как важно тесное взаимодействие таких небольших музеев с общегородскими.

Наш музей всегда охотно и с удовольствием предоставляет возможность такого сотрудничества, проводит совместные мероприятия. Мы открыты для всех, кто сегодня хочет и может помочь развиваться творческим и интеллектуальным началам наших детей.

**Алла Байкова,**  
сотрудник музея Воды

## ОТКРЫТЫЙ УРОК ВОДЫ

Из древнего города Ростова Ярославской области в адрес Мосводоканала пришло письмо от школьников 4 «Г» класса гимназии им. А.А. Кекина.

Ребята и их классный руководитель Эльвира Валентиновна Андреева пишут: «Благодаря приглашению и помощи Мосводоканала мы стали участниками Всероссийского урока «Чистая вода-2010». На этом уроке присутствовали учителя школ Ростовского муниципального района. Мы узнали много нового о воде, ее свойствах, запасах, использовании из видеofilма «Урок чистой воды».

Оказывается, пригодной для питья воды на Земле очень мало. Поэтому нужно очень бережно использовать воду.

Благодаря замечательной книжке-альбому «Чистая вода Москвы», которую вы нам подарили, каждый ученик нашего класса рассчитал суточное потребление воды при слабом, среднем и сильном напоре. Теперь мы стараемся экономить воду. Работая с пазлами, все

увидели, какой длинный путь от водозабора до крана проходит вода.

После проведенного урока нас заинтересовало, а откуда в нашем городе в дома приходит вода. Мы совершили экскурсию на наш Ростовский водоканал, которому 17 февраля 2011 года исполнилось 125 лет, увидели, как из реки Устье доставляется и потом очищается вода, чтобы попасть в квартиры ростовчан. Мастер Ростовского водоканала Т.Е. Новожилова провела нас к приемной камере, в фильтро-

вальный зал, показала резервуары с чистой водой, насосы, подающие воду в город. Нас удивило отсутствие рабочих. Оказывается, за многими процессами следит автоматика. А на подготовку питьевой воды требуется большое количество электроэнергии, поэтому каждый сознательный человек должен экономить воду.

Спасибо вам за подарки и за уроки чистой воды, они формируют гражданскую позицию и развивают творческие способности детей.»



## ОТДЫХАЕМ ВМЕСТЕ

## «Мосводопровод» спортивный



**Спортивный праздник «День здоровья», организованный в марте в доме отдыха «Пялово» для работников ПУ «Мосводопровод», оставил самые приятные впечатления у всех его участников.**

Среди проведенных мероприятий особенно запомнился мини-футбол. Хотя обе команды были немногочисленными, а на площадке еще лежал снег, игра получилась настоящей, захватывающей. Команда «Солнышко» забила в ворота противника 8 голов! Утопая по колено в снегу, капитан команды «Ручеек» Рамиль Фатяхетдинов не смог справиться с маленькой и юркой футболисткой команды противника Лерой Бажановой. Все же после окончания матча и спортсмены, и зрители большинством голосов решили, что

победила дружба.

В теннисном турнире отличился начальник службы реконструкции и капитального ремонта Михаил Викторович Артюшин, в соревнованиях по плаванию - инженер ОЗИП Ольга Маракшина.

Но самые яркие впечатления остались от детской эстафеты. Несмотря на хмурую погоду, на лицах юных участников, как солнышки, светились улыбки. Всем ребятам вручили настоящие золотые медали.

Хочется выразить огромную благодарность профкому ПУ «Мосводопровод» за организацию такого замечательного мероприятия, а также поблагодарить администрацию дома отдыха «Пялово» за гостеприимство и содействие в проведении спортивного праздника.

**Зифа Фатяхетдинова,**  
руководитель группы  
ПУ «Мосводопровод»

## ЭТО ИНТЕРЕСНО

## Косметический лед

Не секрет, что красота – достоинство каждой женщины. И поэтому мы покупаем декоративную косметику, стараясь подчеркнуть достоинства и скрыть недостатки. Но порой вредим себе, забывая об основах – питательной и лечебной косметике, которая сможет избавить кожу от мелких морщинок, появляющихся с возрастом пигментных пятен или наоборот – проходящих в зрелом возрасте, но мучающих нас в молодости расширенных порах и покраснениях.

Красота уже не только не должна требовать жертв, но и быть приятной во всех отношениях. Поэтому большое значение в современной косметологии уделяется косметическому льду. Это средство отличается не только своим составом, но и способом применения. Косметический лед – одновременно питательный и лечебный тоник и приятный массаж для лица, шеи или области декольте. Применение косметического льда намного эффективнее, чем утреннее умывание водой. Когда протираешь лицо кусочками льда, температура тканей кожи снижается, сосуды сужаются. Через некоторое время сосуды расширяются, и кровь начинает поступать в них более интенсивно.

Все эти процессы омолаживают кожу – повышается тонус, разглаживаются морщинки. Кожа приобретает здоровый нежно-

зовый цвет и естественный румянец. Обычно лёд или покупают уже готовый, или делают самостоятельно из воды или настоев трав. Помните, что не все травы одинаково подходят для различных типов кожи, а водопроводная вода не годится для приготовления кубиков льда. Используйте для приготовления косметического льда минеральную негазированную воду.

**Елена Казакова,**  
председатель совета молодых  
ученых

