

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И ЭКОЛОГИИ АО "МОСВОДОКАНАЛ"

Акционерное общество "Мосводоканал" –

крупнейшая водная компания в России, обеспечивающая население и промышленные предприятия города Москвы и ближайшего Подмосковья качественными услугами водоснабжения и водоотведения.

Компания, являясь одним из лидеров отрасли и одним из крупнейших природоохранных комплексов России, осознает важность процессов обеспечения потребителей доступной высококачественной питьевой водой, а также восстановления качества использованной воды для возвращения ее в природную среду и ставит перед собой цель осуществлять деятельность таким образом, чтобы планомерно и неуклонно снижать нагрузку на окружающую природную среду от жизнедеятельности Московского региона, обеспечивая при этом высокую экологическую безопасность производственных объектов.

Понимая значительность воздействия своей производственной деятельности на окружающую среду, компания развивает системы водоподготовки, очистки сточных вод, водопроводные и канализационные сети и сооружения, считая своим высшим приоритетом создание благоприятной экологической обстановки для нынешних и будущих поколений.

Следуя данным принципам, АО "Мосводоканал" принимает на себя обязательства:

- ✓ обеспечивать надежное и стабильное функционирование систем водоснабжения и водоотведения для бесперебойного предоставления услуг потребителям;
- ✓ непрерывно улучшать качество предоставляемых услуг и совершенствовать работу с потребителями для обеспечения более комфортных условий проживания жителей Московского региона и свободного доступа потребителей к безопасному водоснабжению и водоотведению;
- ✓ выполнять требования российского законодательства в сфере деятельности компании, в области природопользования и охраны окружающей среды, экологической и промышленной безопасности;
- ✓ рационально и бережно использовать природные ресурсы на всех этапах производственной деятельности путем сокращения потерь питьевой воды при ее производстве и транспортировке к потребителям, поставок восстановленной воды в промышленное производство, создания локальной энергетической базы на основе получения энергии из отходов производства;
- ✓ совершенствовать существующие и внедрять инновационные экономически доступные технологии при подготовке питьевой/технической воды и очистке сточных вод с целью модернизации и совершенствования процессов и снижения воздействия на окружающую среду;
- ✓ постоянно развивать и совершенствовать системы менеджмента компании.

Для достижения принятых на себя обязательств АО "Мосводоканал" намерено в настоящем и будущем на всех этапах своей производственной деятельности:

- ☑ постоянно улучшать производственную деятельность компании на основе ее планирования и контроля, разрабатывать и реализовывать программы природоохранных мероприятий для минимизации воздействий на окружающую природную среду, а также регулярно проводимых аудитов и периодического анализа результативности бизнес-процессов;
- ☑ совершенствовать имеющуюся инфраструктуру для обеспечения бесперебойной работы систем водоснабжения и водоотведения;
- ☑ поддерживать высокий уровень оснащенности своих подразделений техническими средствами и средствами автоматизации для совершенствования производственных процессов, предотвращения воздействий на окружающую среду и обеспечения полной готовности органов управления, сил и средств реагирования для ликвидации экологических угроз;
- ☑ минимизировать риск возникновения ситуаций с негативными последствиями, в том числе экологическими, на основе диагностики сооружений, водопроводных и канализационных трубопроводов, а также планомерного восстановления участков сети с применением современных методов, в том числе бестраншейных;
- ☑ выполнять проектирование, строительство объектов водопроводно-канализационного хозяйства и внедрение производственных процессов и оборудования с использованием наилучших экономически доступных экологически безопасных технологий, обеспечивающих экономное расходование сырья, материалов и энергоносителей, вторичное использование ресурсов и отходов производства;
- ☑ поддерживать безопасную и здоровую рабочую среду;
- ☑ развивать профессиональную компетенцию работников компании, в том числе в области рационального использования природных ресурсов, охраны окружающей среды и экологической безопасности, повышать экологическую культуру, применять справедливую оценку труда;
- ☑ обеспечивать вовлечение работников в непрерывное улучшение бизнес-процессов компании;
- ☑ обеспечивать соответствие программ целям и задачам, определенным в Генеральной схеме развития систем водоснабжения и канализации города Москвы и других документах текущего и среднесрочного планирования развития региона;
- ☑ обеспечивать экологический контроль, соблюдение установленного порядка лицензирования деятельности компании, страхования и сертификации объектов производства на всех уровнях компании;
- ☑ внедрить, обеспечить функционирование и совершенствование систем менеджмента в соответствии с международными стандартами ISO 9001 и ISO 14001, позволяющими достигать поставленные цели с оптимальными затратами и высокой результативностью;
- ☑ устанавливать партнерские, взаимовыгодные отношения с поставщиками продукции, услуг и со всеми заинтересованными сторонами;
- ☑ доводить до сведения широкой общественности свою политику в области качества и экологии, являющуюся частью общей политики компании;
- ☑ постоянно улучшать имидж АО "Мосводоканал" как надежного поставщика услуг водоснабжения и водоотведения и экологически ориентированную компанию, основанной на доверии российских и зарубежных экологических организаций, партнеров, клиентов и населения города Москвы и ближайшего Подмосковья;
- ☑ работать с населением, особенно с молодежью, с целью воспитания молодого поколения, ответственного за бережное отношение к воде и окружающей среде;
- ☑ своевременно информировать потребителей о результатах, достигнутых в процессе улучшения производственной деятельности и экологических показателей, о высоком качестве поставляемой воды и состоянии окружающей среды.

Выполнение взятых на себя обязательств, постоянное улучшение достигнутых результатов является залогом обеспечения результативной деятельности компании и оптимальным сочетанием производственных и экономических интересов с экологическими интересами природы и общества.