

Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации за 2020 год

АО "Мосводоканал" (г.Москва)

Наименование сетевой организации

Обосновывающие данные для расчета <sup>1</sup>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	203
2	0	203
3	0	203
4	0	203
5	0	203
6	0	203
7	0	203
8	0	203
9	0	203
10	0	203
11	0	199
12	0	199

Начальник ЭМУ

Должность

А.В.Битиев

Ф.И.О.

Подпись

<sup>1</sup> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности прекращения  
передачи электрической энергии

АО "Мосводоканал" (г.Москва)

Наименование сетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2020</u> г. число точек присоединения	203
Суммарная продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	0
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ( $\Pi_n$ )	0

Начальник ЭМУ

А.В.Битиев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21.06.2017 № 544)

**Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации**

**АО "Мосводоканал" (г.Москва)**

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 203
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saidi}$ ), час	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 1.3 ( $\Sigma$ столбец 9 * столбец 13) / пункт 1 формы 1.3). При этом учитываются только события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны "1" 0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saifi}$ ), шт.	Сумма по столбцу 13 формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 формы 1.3 ( $\Sigma$ столбец 13 формы 8.1 / пункт 1 формы 1.3). При этом учитываются только события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны "1" 0

Начальник ЭМУ

А.В.Битиев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

**Форма 1.7. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования<sup>1</sup> (для территориальной сетевой организации, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2018 года)**

**АО "Мосводоканал" (г.Москва)**

Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <sup>2</sup>	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2020	2021	2022	2023	2024
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saidi}$ ), час.	Материально-техническое обеспечение выполнения ремонтов оборудования, методы ранней диагностики.	Повышение качества надежности эл.снабжения	0	0	0	0	0
Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saifi}$ ), шт.			0	0	0	0	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{tpr}$ )			1	1	1	1	1

**Начальник ЭМУ**

**А.В.Битиев**

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<sup>1</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<sup>2</sup> Информация предоставляется справочно.

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках  
и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

АО "Мосводоканал" (г.Москва)

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации <sup>1</sup>	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	2229,165	Приложение 1 к Передаточному акту подлежащего приватизации имущественного комплекса МГУП Мосводоканал от 29.12.2012
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	2229,165	Приложение 1 к Передаточному акту подлежащего приватизации имущественного комплекса МГУП Мосводоканал от 29.12.2012
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	100%	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	203	значение из формы 1.2 приложения 1 к методическим указаниям по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	1918	Приложение 1 к Передаточному акту подлежащего приватизации имущественного комплекса МГУП Мосводоканал от 29.12.2012

5	Средняя летняя температура, °С	20,3	в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики «Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации».
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	-
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaiifi	5	-

<sup>1</sup> Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) - протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % - доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей - совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура - в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".

Начальник ЭМУ

А.В.Битиев

## Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

АО "Мосводоканал" (г.Москва)

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		$\Phi / \Pi \times 100$ , %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое ( $\Phi$ )	плановое ( $\Pi$ )			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	6	6	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	0	0	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	100	-	-

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2



Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию				обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Начальник ЭМУ

Должность

А.В.Битиев

Ф.И.О.

  
 Подпись

**Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности  
АО "Мосводоканал" (г.Москва)**

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-		обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	0	100	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	0	100	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	0,5

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425

Начальник ЭМУ

Должность

А.В.Битиев

Ф.И.О.

  
 Подпись

## Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности обратной связи

АО "Мосводоканал" (г.Москва)

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		$\Phi / \Pi \times 100, \%$	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое ( $\Phi$ )	плановое ( $\Pi$ )			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	-
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-		прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <sup>1</sup>	0	0	100	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					



Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Начальник ЭМУ

Должность

А.В.Битиев

Ф.И.О.

  
 Подпись

<sup>1</sup> Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Форма 2.4. Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <sup>1</sup>

АО "Мосводоканал" (г.Москва)

Наименование территориальной сетевой организации

Показатель	Значение показателя, годы:				
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <sup>2</sup>	2020	2021	2022	2023	2024
<b>И<sub>н</sub></b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
1.1.	6	6	6	6	6
1.2. а)	0	0	0	0	0
1.2. б)	0	0	0	0	0
1.2. в)	0	0	0	0	0
1.2. г)	0	0	0	0	0
2.1.	1	1	1	1	1
2.2.	0	0	0	0	0
2.3.	0	0	0	0	0
3.	1	1	1	1	1
4.	1	1	1	1	1
5.1.	0	0	0	0	0
6.1.	0	0	0	0	0
6.2.	0	0	0	0	0
<b>И<sub>с</sub></b>	<b>0,425</b>	<b>0,425</b>	<b>0,425</b>	<b>0,425</b>	<b>0,425</b>
1.1.	0	0	0	0	0
1.2. а)	0	0	0	0	0
1.2. б)	0	0	0	0	0
1.3.	0	0	0	0	0
2.1.	0	0	0	0	0
3.1.	1	1	1	1	1
3.2.	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0
<b>Р<sub>с</sub></b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
1.	1	1	1	1	1
2.1.	0	0	0	0	0
2.2.	0	0	0	0	0
2.3.	0	0	0	0	0
2.4.	0	0	0	0	0
2.5.	0	0	0	0	0
2.6.	0	0	0	0	0
3.1.	0	0	0	0	0
3.2. а)	0	0	0	0	0
3.2. б)	0	0	0	0	0
3.2. в)	0	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0	0
5.1.	0	0	0	0	0
5.2.	0	0	0	0	0

Показатель	Значение показателя, годы:				
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <sup>2</sup>	2020	2021	2022	2023	2024
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975

Начальник ЭМУ

А.В.Битиев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<sup>1</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<sup>2</sup> Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего приложения.

Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества  
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2020

АО "Мосводоканал" (г.Москва)

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{заяв тпр}}$ )	9
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N^{\text{нс}}_{\text{заяв тпр}}$ )	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $P_{\text{заяв тпр}}$ )	1

Начальник ЭМУ

А.В.Битиев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества  
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения  
заявителей к сети, в период 2020

АО "Мосводоканал" (г.Москва)

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{\text{сд тпр}}$ )	4
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N^{\text{нс}}_{\text{сд тпр}}$ )	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $\Pi^{\text{нс}}_{\text{тпр}}$ )	1

Начальник ЭМУ

А.В.Битиев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2020

АО "Мосводоканал" (г.Москва)

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\text{ тпр}}$ )	Число, шт. 0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{очз\text{ тпр}}$ )	Количество, десятки шт. (без округления) 0,9
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $P_{нпа\text{ тпр}}$ )	1

Начальник ЭМУ

А.В.Битиев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21.06.2017 № 544)

**Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг  
сетевой организации**

**АО "Мосводоканал" (г.Москва)**

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_n$ )	1	0
Объем недоотпущенной электрической энергии ( $P_{ens}$ )	4	-
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saidi}$ )	2	-
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saifi}$ )	3	-
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{tpr}$ )	7 или 12	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ( $P_{tco}$ )	11	0,8975
Плановое значение показателя $P_n$ , $P_n^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0
Плановое значение показателя $P_{tpr}$ , $P_{tpr}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	1
Плановое значение показателя $P_{tco}$ , $P_{tco}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,8975
Плановое значение показателя $P_{ens}$ , $P_{ens}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $P_{saidi}$ , $P_{saidi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	-
Плановое значение показателя $P_{saifi}$ , $P_{saifi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5 методических указаний	-

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач3}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	-

Начальник ЭМУ

А.В.Битиев

Должность

Ф.И.О.

Подпись



(в ред. Приказа Минэнерго России от 21.06.2017 № 544)

**Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества  
оказываемых услуг**

**АО "Мосводоканал" (г.Москва)**

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ пункта методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пункт 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации 0
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации -
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации -
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	Пункт 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации -
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации 0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации 0
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации -
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	Пункт 5	0

Начальник ЭМУ  
Должность

А.В.Битиев  
Ф.И.О.

Подпись

Форма 8.1.<sup>1</sup> Журнал учета данных первичной информации по всем  
прекращениям передачи электрической энергии, произошедшим на объектах  
сетевой организации за 2020 год

АО "Мосводоканал"

Наименование сетевой организации

Форма 8.1.\* Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедшим на объектах электросетевой организации за 2020 год

АО "Мосводоканал"																																						
Наименование сетевой организации																																						
Данные о факте прекращения передачи электрической энергии																																						
Номер и дата акта расследования технического нарушения, записи оперативном журнале	Номер и дата акта расследования технического нарушения, записи оперативном журнале	Перечень сетевых организаций, в которых произошло прекращение передачи электрической энергии	Суммарный объем фактической нагрузки (коэффициент) на присоединенных потребителях, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	Количество точек поставки потребителям услуг сетевой организации, в отношении которых произошел первый электроснабжения, шт., в том числе:																																		
				в распределении категории надежности потребителей электрической энергии			в распределении уровней напряжения ЭПУ			в распределении уровней напряжения ЭПУ																												
				в распределении уровней напряжения ЭПУ			в распределении уровней напряжения ЭПУ			в распределении уровней напряжения ЭПУ			в распределении уровней напряжения ЭПУ																									
				в распределении уровней напряжения ЭПУ			в распределении уровней напряжения ЭПУ			в распределении уровней напряжения ЭПУ			в распределении уровней напряжения ЭПУ																									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27												
Итого по всем прекращением передачи электрической энергии за отчетный период:																																						
по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ													И																									
по аварийным ограничениям													П																									
по вынужденным отключениям													А																									
по вынужденным отключениям, учитываемым при расчете показателей надежности, в том числе индикативных показателей надежности													В																									
по вынужденным отключениям, учитываемым при расчете показателей надежности, в том числе индикативных показателей надежности													В1																									

Начальник ЭМУ  
Должность

Битнев А.В.  
Ф.И.О.

\* Форма 8.1 заполняется в соответствии с Порядком заполнения журнала учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедшим на объектах сетевой организации (приложение к форме 8.1 Приложения N 8 к Методическим указаниям №1256).

Форма 8.1.1.\* Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование) за \_\_\_\_\_ месяц \_\_\_\_\_ 2020 года  
АО "Мосводоканал"

Наименование сетевой организации																			
№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от вышестоящего центра питания до объекта электросетевого хозяйства, определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, ЛЛ, ВЛЛ	Класс напряжения, кВ	Всего	В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии				В разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии	
				Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	кВ					1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)			
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17			
1	ПЭУКС	-	-	КНС «Братеевская»	0,4	-	-	-	1			1	0	0	0	0	0	0,4	-
2	ПЭУКС	-	-	КНС «Раменская»	0,4	-	-	-	1			1	0	0	0	0	0	0,4	-

Форма 8.1.1.\* Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование) за \_\_\_\_\_ месяц \_\_\_\_\_ 2020 года  
АО "Мосводоканал"

Наименование сетевой организации																						
№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование центра питания вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от вышестоящего центра питания до объекта электрохозяйства, определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Класс напряжения, кВ	ВЛ, ЛЛ, ВЛЛ	Первичный уровень присоединения	Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.										Смежные сетевые организации и производители электрической энергии	
				Диспетчерское наименование	ПС, ТП, РП						Всего	В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии				В разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии						
												1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)				
1	ЗСВ	3	-	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17						
				ТП-2	0,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,4					

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование выходящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от выходящего центра питания до объекта электрохозяйства, определенного по вторичным уровням напряжения	Вторичный уровень присоединения		Диспетчерское наименование ВЛ, ЛЛ, КВЛ	Первичный уровень присоединения	Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.												Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
				Диспетчерское наименование	Выходящий класс напряжения, кВ			Всего	В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии								
									1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17				
1	ССВ	-	-	ТП-13А	0,4	-	-	9	1	0	0	1	0	0	0	17				
															0,4	-				

Начальник ЭМУ  
 Должность

Битиев А.В.  
 Ф.И.О.

Подпись

\* Форма 8.1.1. заполняется в соответствии с Порядком заполнения ведомости присоединений потребителей услуг сетевой организации (приложение к форме 8.1.1 Приложения №8 к Методическим указаниям №1256)

Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года\*

Наименование сетевой организации		
№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	203
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	-
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.	-
1.3	СН-2 (6 - 20 кВ), шт.	82
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	121
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saidi}$ ), час.	0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saifi}$ ), шт.	0
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Pi_{saidi}$ ), час.	0
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Pi_{saifi}$ ), шт.	0

Начальник ЭМУ

Битиев А.В.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

\*ТСО, чей долгосрочный период регулирования начался с 2018 года и позднее, заполняют форму 8.3 только по прекращением передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ ТСО, чей долгосрочный период регулирования начался с 2014 по 2018 годы, заполняют форму 8.3 по внеплановым отключениям, учитываемым при расчете показателей надежности (В1)